

# MEMORIA RSC 2022

---

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

---

# CONTENÚR

# Índice



p. — **3**

CARTA DEL DIRECTOR  
GENERAL

**01**



p. — **5**

ACERCA DE CONTENUR

**02**



p. — **11**

DATOS RELEVANTES

**03**



p. — **14**

HITOS PRINCIPALES

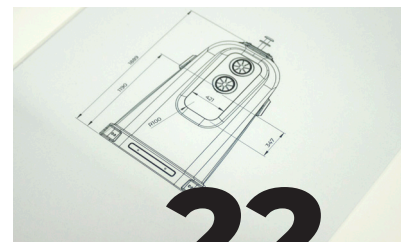
**04**



p. — **17**

ESTRATEGIA DE  
RESPONSABILIDAD  
CORPORATIVA

**05**



p. — **22**

DIMENSIÓN ECONÓMICA

**06**



p. — **35**

DIMENSION SOCIAL

**07**



p. — **45**

DIMENSIÓN AMBIENTAL

**08**



p. — **59**

DIMENSIÓN  
PROVEEDORES

**09**



p. — **61**

ANEXOS

**10**

# Carta del Director General



## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

**IÑIGO QUEREJETA**

CONSEJERO - DIRECTOR GENERAL

2022 ha sido un año muy inestable debido a la volatilidad de los costes de materias primas, energía y transportes, así como al aumento de la inflación. Una de las causas de esta inestabilidad es la guerra de Ucrania.

Todo esto ha afectado negativamente a la actividad de los mercados en que **CONTENUR** opera en Europa del Este y UK, y ha supuesto un esfuerzo continuo de adaptación de los precios de venta al coste de los insumos en todos nuestros mercados y en la gestión de la compañía, en general.

En el ámbito económico, a pesar de todas las dificultades, el balance es positivo. Hemos superado ampliamente la facturación de 2021 y la facturación pre-Covid y hemos obtenido unos sólidos resultados financieros.

A final de año, hemos sido adjudicatarios del contrato de contenerización de la ciudad de Madrid, que es el mayor de este tipo de contratos en Europa.

En la dimensión social, además de garantizar un entorno de trabajo seguro y un empleo estable y de calidad, hemos lanzado nuevas iniciativas para mejorar la captación y el desarrollo del talento interno, para impulsar la calidad de gestión y para aumentar la diversidad.

Con respecto al área medioambiental, en 2022 cabe destacar el aumento del número de operaciones CIRCLE® y el mantenimiento del consumo de material reciclado (a pesar de la escasez del mismo en el mercado), así como la obtención de la certificación de nuestra Estrategia de Economía Circular.



De cara a 2023, y con el objeto de seguir liderando el desarrollo medioambiental en nuestro sector, **CONTENUR** ha diseñado un plan que incluye un gran número de iniciativas encaminadas a reducir el consumo de recursos y aumentar el uso de recursos renovables y reciclables, a disminuir los residuos generados, a promocionar el reciclaje y a alargar la vida de nuestros productos.

Os animo a que disfrutéis de esta memoria, donde detallamos nuestras actuaciones a lo largo de 2022 y nuestras principales iniciativas para 2023 en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Saludos,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Iñigo Querejeta'. The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Iñigo Querejeta  
Consejero - Director General en **CONTENUR**

# 2

# Acerca de CONTENUR



## Acerca de CONTENUR

**CONTENUR** es el líder del mercado ibérico en su área de actividad y tercer actor en Europa. Posee cinco centros de producción, dos en Getafe (España), uno en Mielec (Polonia), uno en Mandirituba (Brasil) y uno en Knowsley (UK).

**CONTENUR** desarrolla su actividad de promoción y prestación de servicios a través de filiales comerciales propias en 14 países y distribuidores en más de 50 países.

**“Empresa con implantación global preferida por los clientes y motivadora para sus empleados”**

### MISIÓN

Diseñar, fabricar, comercializar y mantener contenedores para residuos urbanos, que mejoren la calidad de vida, la sostenibilidad y la estética de las ciudades.

### VISIÓN

Empresa multinacional, líder en los mercados en los que opera, referente para sus clientes y motivadora para sus empleados.

## Valores

### PERSONAS

“Fomentamos el desarrollo de nuestros profesionales”



### VOLUNTAD DE CRECIMIENTO

“Somos una organización en expansión”



### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

“El cliente está en el centro de nuestras decisiones”



### INNOVACIÓN

“Nuevos enfoques para responder a las necesidades de nuestros clientes”



### FIABILIDAD

“Somos una compañía con una línea de actuación clara y homogénea”



### ESPÍRITU DE SERVICIO

“Nuestra diferencia radica en un buen servicio”

## Gama de productos y servicios

**CONTENUR es líder de mercado porque lleva más de 35 años con una clara apuesta por la innovación y la calidad.**

**CONTENUR** es un proveedor líder en soluciones integrales de contenerización de residuos:



Contenedores de **carga lateral**



Contenedores de **carga trasera**



Contenedores de **carga vertical**



Contenedores **soterrados**



Papeleras



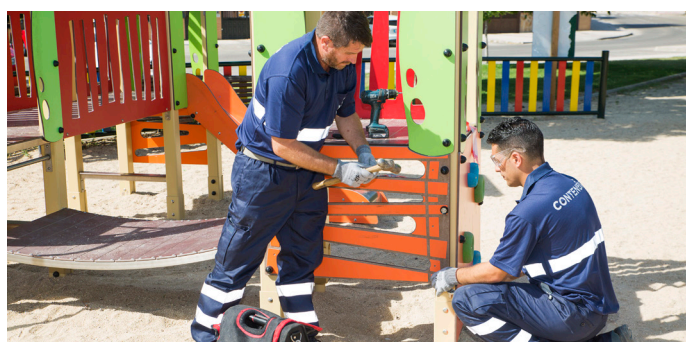
Contenedores para desechos caninos – **Sanecan®**



Contenedores de carga bilateral – **2Side System®**



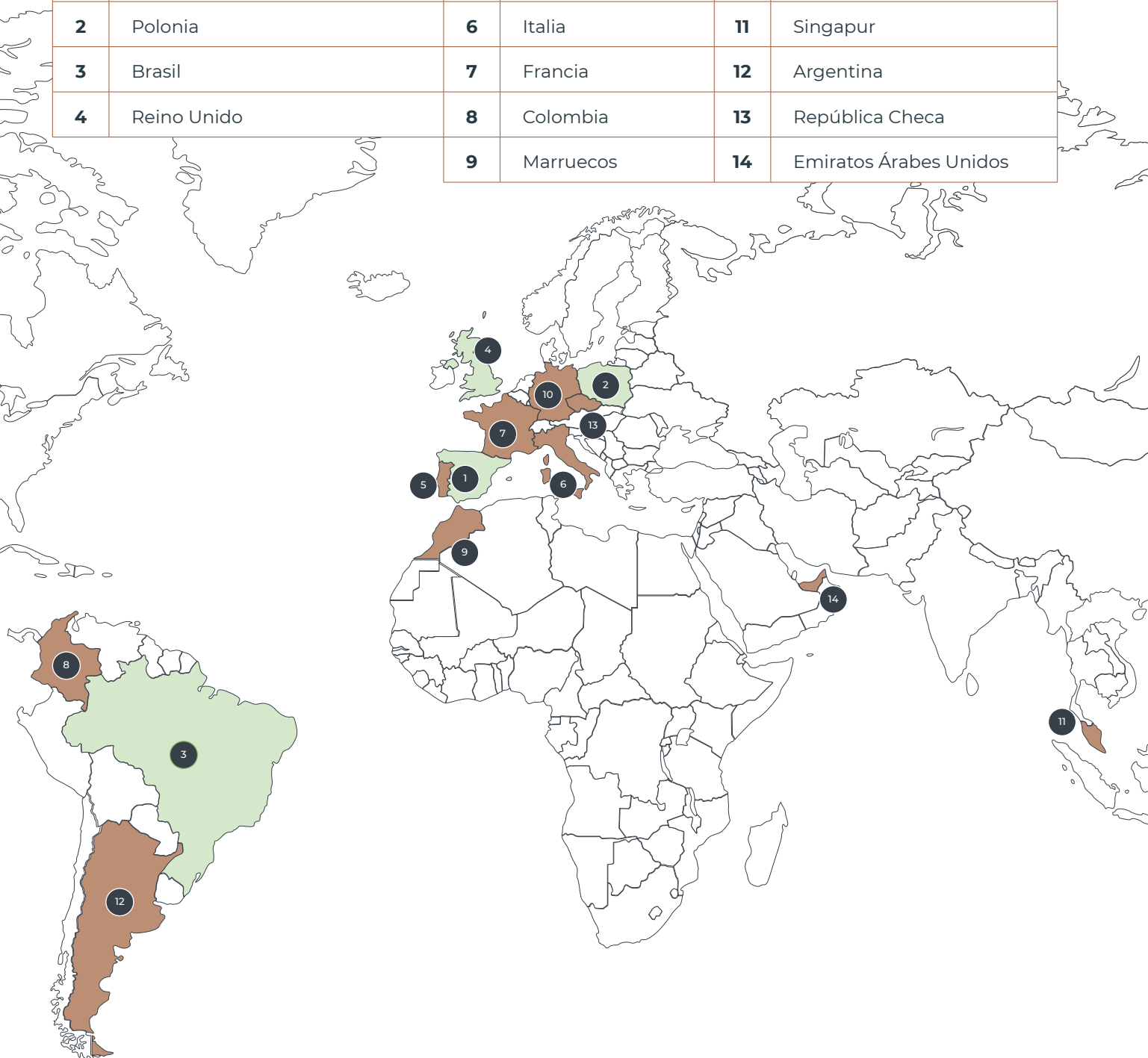
Servicios de **dimensionamiento**, distribución, mantenimiento y lavado de contenedores.



Servicios de **mantenimiento** y adaptación de parques infantiles para cumplimiento de la norma UNE-EN 1176-1.

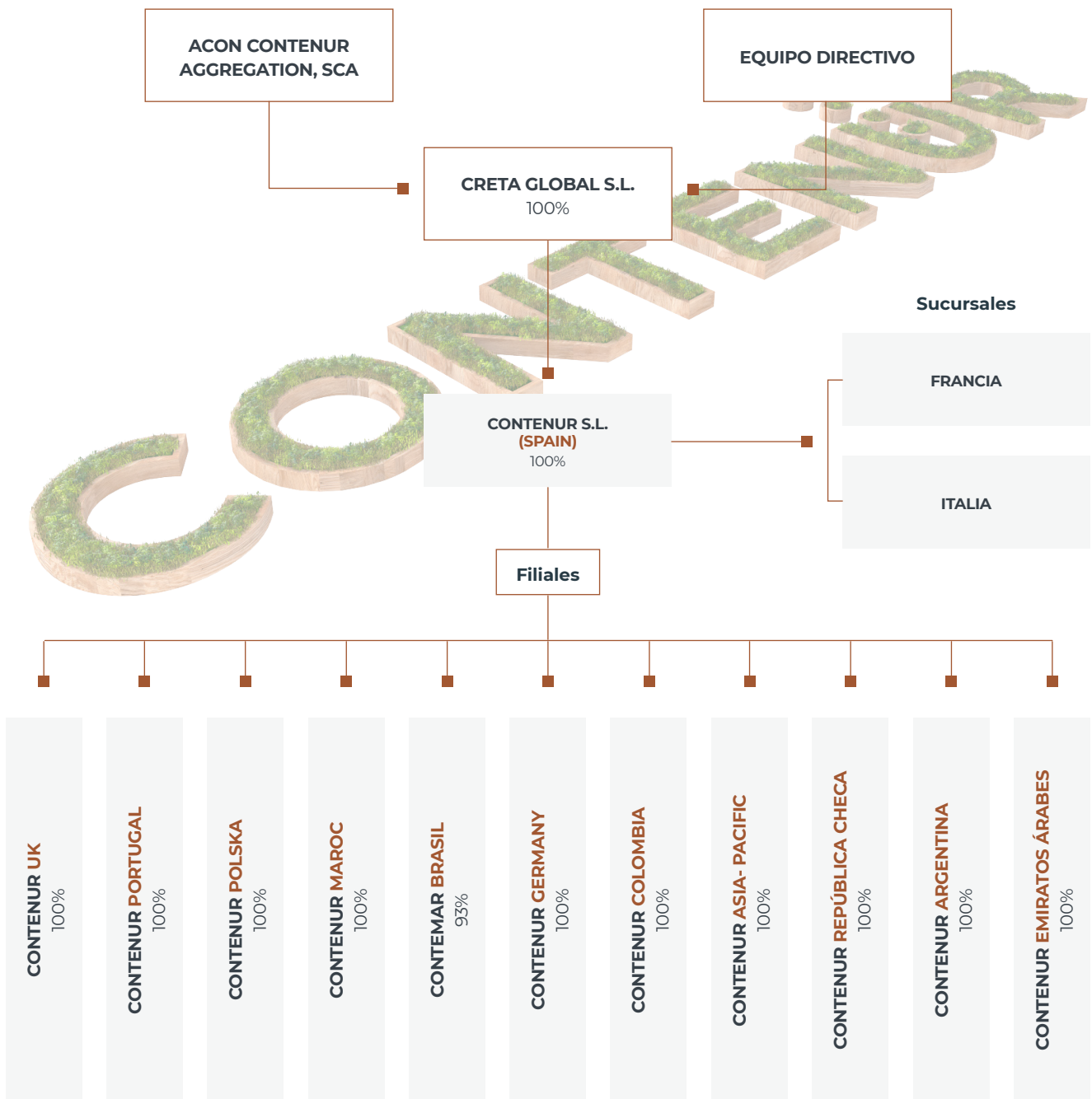
## Centros de producción y filiales de CONTENUR

Centros de producción CONTENUR		Filiales comerciales CONTENUR			
1	España	5	Portugal	10	Alemania
2	Polonia	6	Italia	11	Singapur
3	Brasil	7	Francia	12	Argentina
4	Reino Unido	8	Colombia	13	República Checa
		9	Marruecos	14	Emiratos Árabes Unidos





## Accionistas y estructura societaria

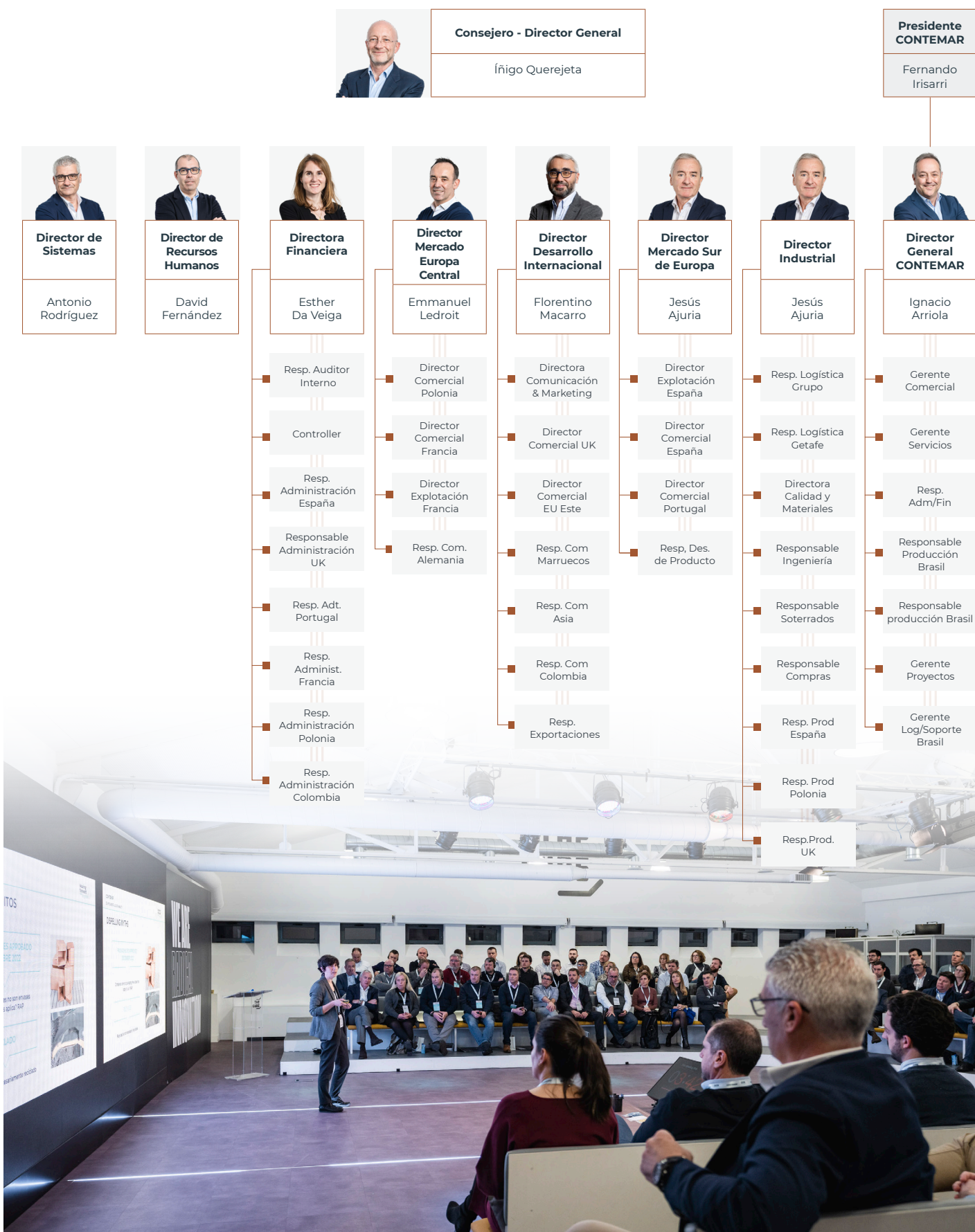


# 2

## Acerca de CONTENUR

CONTENUR

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022



# 3

# Datos

# relevantes

# 2022



## Datos relevantes 2022



152 M€

Facturación anual del grupo



14

Oficinas comerciales  
y filiales de CONTENÜR



53

Países en los que operamos



1.260.847

Contenedores vendidos



849

Empleados a nivel mundial



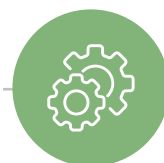
3.173

Número de clientes



4

Plantas industriales



1

Centros de ensamblaje de  
contenedores soterrados

MERCADOS GEOGRÁFICOS	FACTURACIÓN En miles de euros
Europa	133.354
América	16.169
África	1.430
Ásia	618
Oceanía	0

	RESULTADO NETO 2022	PAGOS EFECTUADOS EN 2022 DE IMPUESTO SOBRE BENEFICIO	RESULTADO NETO 2021	PAGOS EFECTUADOS EN 2021 DE IMPUESTO SOBRE BENEFICIO
<b>CRETA GLOBAL, S.L. (España)</b>	-228 K€	+75 K€	+156,35 K€	+353 K€
<b>CONTENUR S.L.U (España, Francia e Italia)</b>	1.946 K€	-1.955 K€	-778,15 K€	0 K€
<b>CONTENUR UK Limited (Inglaterra)</b>	-2.450 K€	469 K€	-2.617,51 K€	0 K€
<b>CONTENUR Portugal S.A. (Portugal)</b>	+69 K€	-33 K€	+17,57 K€	+12 K€
<b>CONTENUR Maroc S.A.R.L. (Marruecos)</b>	-420 K€	-262 K€	+27,90 K€	+90 K€
<b>CONTENUR Polska sp z.o.o. (Polonia)</b>	-376 K€	-49 K€	-147,90 K€	+49 K€
<b>CONTENUR Deutschland GMBH (Alemania)</b>	-98 K€	0K€	-37,35 K€	0 K€
<b>CONTENUR Colombia S.A.S (Colombia)</b>	-53 K€	+14 K€	-146,55 K€	+5 K€
<b>CONTENUR Ambiental Containers Ltda (Brasil)</b>	+1.785 K€	-756 K€	+499,98 K€	+376 K€
<b>CONTENUR Asia Pacific Pte Ltd (Singapur)</b>	+36 K€	-6 K€	+17,24 K€	0 K€
<b>CONTENUR Česká republika s.r.o. (República Checa)</b>	+42 K€	-12 K€	+8,9 K€	+189 K€
<b>CONTENUR Contenedores S.A.S. (Argentina)</b>	+151 K€	-102 K€	+84,26 K€	+10 K€
<b>CONTENUR Weme (Emiratos Árabes)</b>	-38 K€	0 K€	-21,59 K€	0 K€

# 4

# Hitos principales 2022



# 4

## Hitos principales

CONTENUR

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022



ENE

**Colmenar Viejo** comienza a implantar los nuevos contenedores en superficie sin contacto.

El **contenedor OVAL** protagonista en la recogida de residuos orgánicos en los municipios de **CYCLAD (Francia)**.

FEB



Se inaugura oficialmente la planta de fabricación de **CONTENUR UK en Knowsley**. La **Embajada Británica** en España premia a **CONTENUR** por su expansión en Reino Unido gracias a la apertura de la nueva fábrica en Knowsley.

**Siete nuevos contratos** refrendan el liderazgo nacional y la especialización de **CONTENUR** en la gestión de **áreas infantiles y circuitos biosaludables**.



MAR

Primera empresa del sector en conseguir el certificado de **Estrategia de Sostenibilidad y Economía Circular**.

**CONTENUR** participa en la feria **CleanEnviro Summit en Singapur**.

ABR



MAY

Instalación de **675 papeleras OMEGA** de 50 litros en los municipios italianos de Monopoli, Conversano, Pomigliano, Mare y Mola di Bari.

**SMAS Torres Vedras** instala contenedores para reciclar la basura marina.



El **Ayuntamiento de Avilés** y **CONTENUR** firman un convenio de colaboración para llevar a cabo el proyecto "Segunda vida a los contenedores".

JUN



# 4

## Hitos principales

CONTENUR

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022



JUL

Comienza el suministro de contenedores soterrados en la ciudad de **Liverpool**.  
**CONTENUR** participa en la **Feria Expoclean 2022 en Argentina**.

El **Ayuntamiento de Madrid** adjudica a **CONTENUR** el mayor contrato de contenerización adjudicado en Europa.

AGO



Comienza el suministro de contenedores de carga trasera en la **municipalidad de Mohelnice** (República Checa).  
**Ponte de Lima** elige contenedores soterrados marca **CONTENUR** para instalar en todo el municipio.



SEP

**450 unidades** del modelo de carga lateral OVAL son distribuidas e instaladas en **Paraná** (Argentina).  
**CONTENUR** principal patrocinador de la **Conferencia LARAC 2022 (UK)**.

OCT



**Santiago de Compostela** renueva su flota de contenedores e incorpora la recogida de residuos orgánicos o quinta fracción en sus rutas.

La **Comunidad de Aglomeración Pays de Grasse** instala contenedores soterrados en el centro de la ciudad de Mouans-Sartoux.

**CONTENUR** patrocinó oficialmente el **IV Encuentro Nacional de Limpieza Urbana** que tuvo lugar en Loulé (Portugal).



NOV

**CONTENUR** nominado en los **Knowsley Business Awards (UK)**.

**Torre Vieja** estrena contenedores de carga lateral y papeleras OMEGA.

DIC





# 5

# Estrategia de Responsabilidad Corporativa



## Responsabilidad Social Principios básicos

**CONTENUR** promueve la excelencia empresarial, la eficiencia de sus productos y servicios, el desarrollo profesional y personal de sus empleados en igualdad de condiciones, la prevención de su seguridad y salud, el respeto al entorno y al Medio Ambiente, y la integración de los colectivos más desfavorecidos.

La compañía trabaja en la mejora de su entorno de trabajo y en la relación con sus grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores y comunidades), basada en la ética, la ejemplaridad y la transparencia.

El proyecto **CONTENUR** aspira a ser reconocido en el ámbito nacional e internacional como referencia en su sector, en base a las siguientes líneas de actuación:

**Un comportamiento ético y ejemplar de sus actuaciones**, desarrolladas en un entorno profesional que promueva la transparencia y el diálogo abierto y participativo de todos sus grupos de interés.

**El mantenimiento de la confianza de sus clientes** en base al desarrollo de productos y servicios de calidad que satisfagan sus expectativas, y contribuyan al desarrollo de las ciudades del futuro.

**La promoción de un entorno de trabajo respetuoso y participativo**, que permita el desarrollo profesional de sus empleados y potencie la diversidad y la igualdad.

El desarrollo de proyectos y soluciones que permitan **la integración de los colectivos más desfavorecidos**.

La implantación de sistemas eficaces para **prevenir y reducir los riesgos laborales en sus instalaciones**, centros de trabajo y en el ejercicio de sus actividades de mantenimiento, ayudados por la formación y la sensibilización de sus empleados y proveedores en esta materia. Los riesgos laborales detectados son los accidentes de trabajo.

**La reducción del impacto ambiental de sus actuaciones**, en base a estrictas políticas de prevención y gestión de residuos, uso responsable de materias y el establecimiento de sistemas de gestión medioambiental normalizados en todas sus actividades. Los riesgos detectados en relación al impacto ambiental son: emisiones de CO<sub>2</sub>, Generación de residuos, vertidos y consumo de materias primas.

La compañía trabaja en la  
mejora de su entorno de  
trabajo y en la relación con  
sus grupos de interés



## Análisis de materialidad

Una de las herramientas más útiles para establecer las prioridades en materia de RSE es el análisis de materialidad. Este análisis, que se apoya en los estándares GRI (Global Reporting Initiative), permite conocer los temas que más preocupan a los grupos de interés definidos (clientes, proveedores, empleados y accionistas).

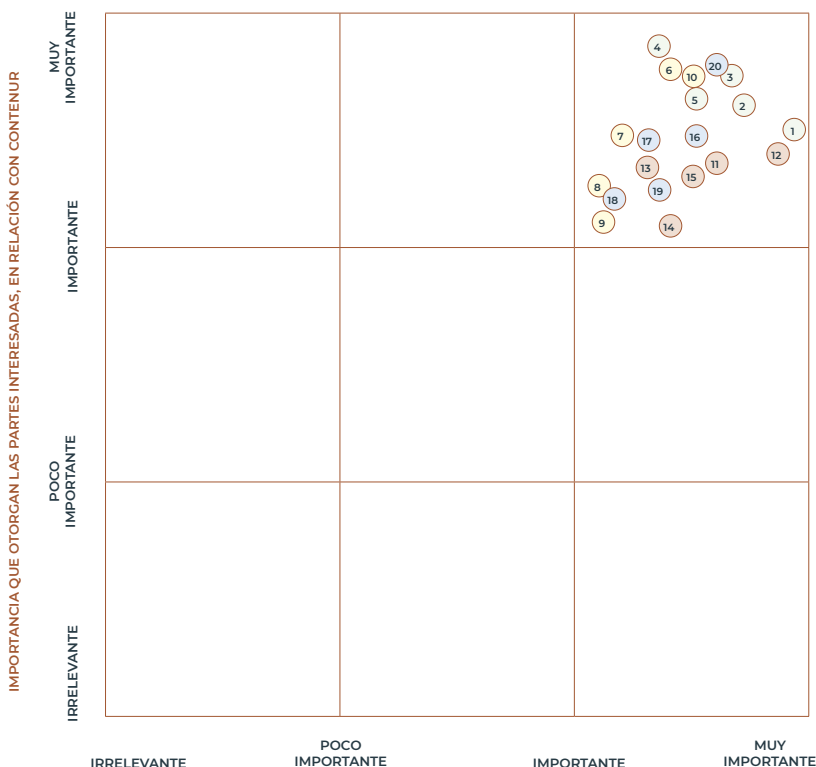
En 2022 **CONTENUR** ha llevado a cabo, con la ayuda de una consultoría externa, su primer análisis de materialidad. La matriz que se adjunta a continuación incorpora los temas más relevantes para los grupos de interés en su conjunto:



### TEMAS PRIORITARIOS PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estos temas prioritarios se incorporarán, a partir de este año, a la estrategia de RSC de **CONTENUR**. De esta manera, la compañía asegurará la correcta selección de las acciones de mejora a emprender en materia de sostenibilidad.

### Análisis de materialidad: Global



AMBIENTAL	1	Impacto en el medio ambiente de los productos
	2	Gestión de la energía y recursos naturales
	3	Buenas prácticas de consumo
	4	Mitigación del cambio climático
	5	Gestión de los residuos plásticos
SOCIAL	6	Creación de empleo estable y de calidad
	7	Cuidado de las relaciones laborales
	8	Promoción de la formación
	9	Inclusión social, diversidad e igualdad
	10	Implicación con la SST
ECONÓMICO	11	Éxito económico-financiero
	12	Calidad-precio de los productos
	13	Buenas prácticas en las compras
	14	Transformación digital
	15	Innovación en los productos
BUEN GOBIERNO	16	Conducta ética y anticorrupción
	17	Privacidad, seguridad de la información
	18	Transparencia y comunicación
	19	Liderazgo en el sector
	20	Cumplimiento legal y fiscalidad

IMPORTANCIA QUE, EN OPINIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS, OTORGA CONTENUR

# 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## ¿Qué son los ODS?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que afectarán al mundo durante los próximos 15 años (2015-2030).

La Agenda 2030 fue adoptada por los líderes mundiales dentro del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y propone **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que exigen una acción colectiva y colaborativa urgente en el ámbito económico, social y ambiental

**Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos:**



## Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### La contribución de CONTENUR a su consecución

Los ODS son una guía que permite a **CONTENUR** identificar si sus actuaciones en las dimensiones social, económico y medioambiental aporta valor a la sociedad, y en consecuencia acometer acciones encaminadas a mejorar su contribución a los distintos grupos de interés.

**CONTENUR** asume el compromiso de progresar de manera firme en algunos de los objetivos, generando un impacto positivo en la sociedad y en el planeta.

No es suficiente con no generar impactos negativos. Es necesario contribuir en la generación de impactos positivos que redunden en un beneficio colectivo, avanzando en el desarrollo sostenible.



## ¿SOBRE QUÉ ODS TRABAJA DIRECTAMENTE CONTENUR?

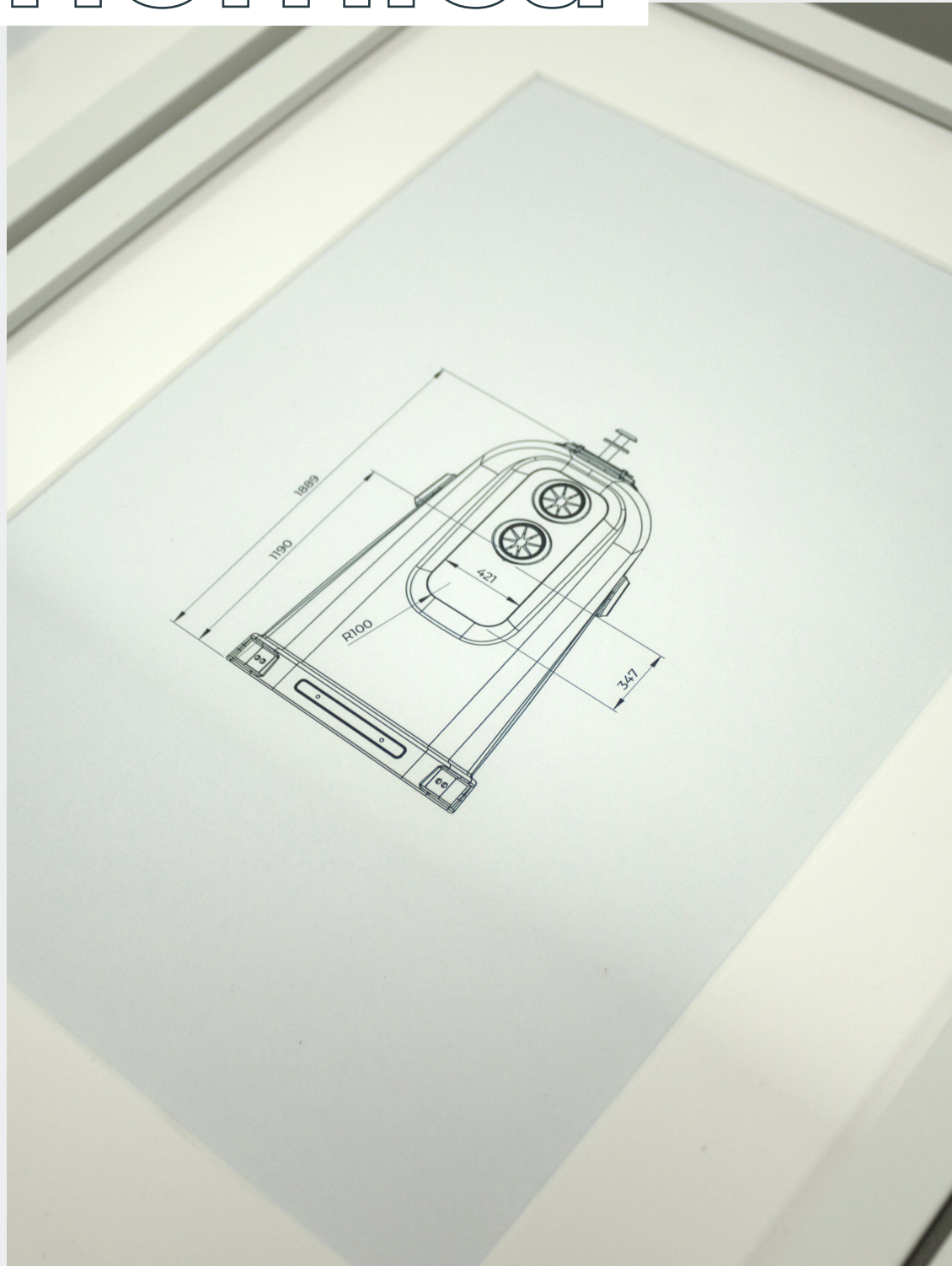
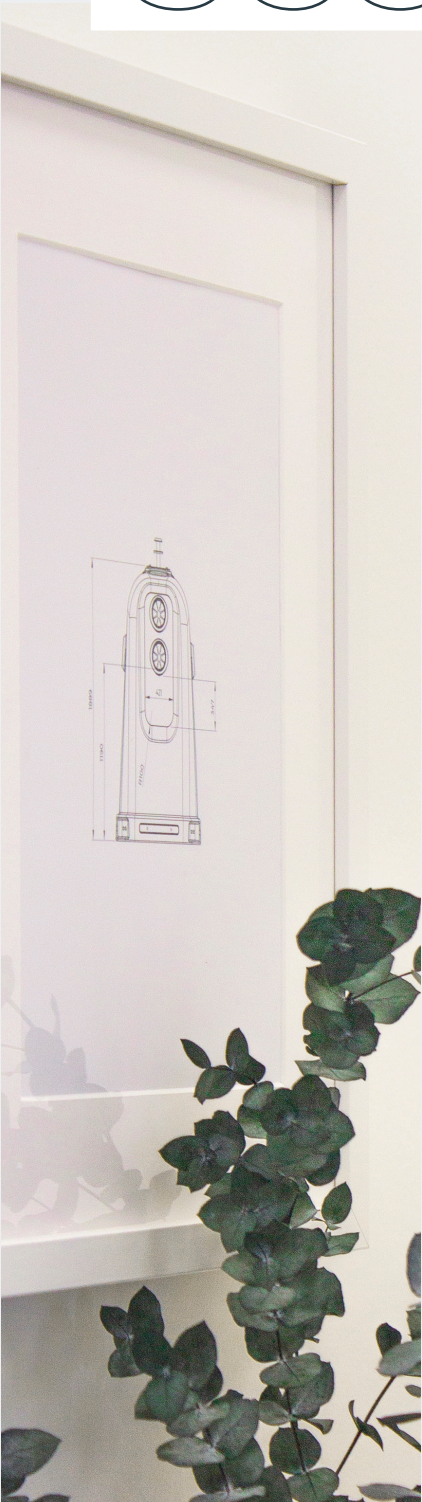
A lo largo de las páginas de este documento, se irán desarrollando las líneas de actuación sobre las que la compañía trabaja, incidiendo sobre cuales de los 17 ODS repercuten las estrategias y planes de **CONTENUR**.

Los ODS sobre los que la empresa ha realizado acciones son:

- Dimensión económica: 8,9,17
- Dimensión Social: 1,3,5,8,10
- Dimensión Medioambiental: 7,9,11,12,13,14,15,16

# 6

# Dimensión económica





## Dimensión Económica

En este apartado se analiza la evolución de la compañía en los aspectos económicos de su actividad, fundamentados en:

- Crecimiento de **ventas y resultados**.
- **Compliance**.
- **Innovación y desarrollo** de productos.
- **Calidad de sus productos y procesos**.



## Resumen del año

**CONTENUR** ha registrado en 2022 el nivel más alto de ventas y resultado en su historia. Este resultado récord se ha materializado por la robusta actividad del mercado español. En el segundo semestre del año se produjo la adjudicación a **CONTENUR** del concurso de contenerización de Madrid que es, hasta la fecha el de mayor cuantía económica en la historia de **CONTENUR**.

El mercado brasileño y argentino han tenido también un gran nivel de actividad en el año.

El mercado de Reino Unido ha tenido un año con un crecimiento de la actividad inferior a lo esperado tras el inicio de la actividad industrial en 2021.

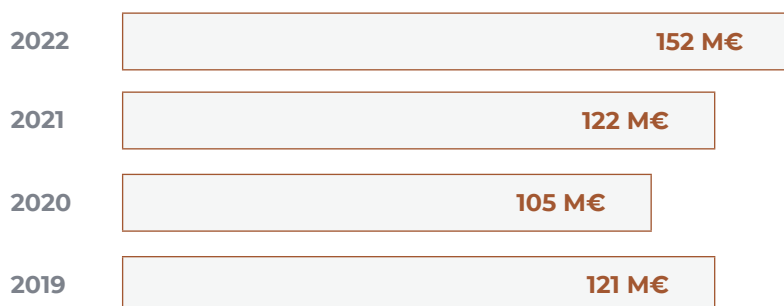
El mercado de Polonia y Europa del este ha visto afectada su actividad por causa del conflicto bélico en Ucrania iniciado en febrero.

En términos generales el primer semestre del año fue un período de recuperación de la rentabilidad mediante un incremento de precios generalizados en todos los mercados.

### En 2023 esperamos un aumento significativo de la actividad del 22% sustentado fundamentalmente:

- La ejecución del contrato de suministro y mantenimiento de contenedores de la ciudad de Madrid
- Incremento importante de la actividad en Reino Unido
- Recuperación de los niveles de actividad en Polonia y Europa del Este.

## ➤ Evolución de las ventas



## ➤ Indicadores de actividad comercial

	2022	2021	2020	2019
Países con actividad	53	52	49	55
Número de filiales	14	14	14	14
Participación en ferias	3	3	4	5
Nº personas en área comercial	84	84	87	81

### El sector de recogida de residuos, crece a nivel mundial, gracias a los siguientes aspectos:

- Incremento de la regulación medioambiental.
- Incremento de la concienciación mundial sobre el impacto de la contaminación.
- Aumento de la regulación sobre el reciclaje.
- Desarrollo de nuevos modelos de recogida.
- Aumento generación de residuos.
- Aumento de la recogida mecanizada en países en vías de desarrollo.

### Riesgos potenciales vinculados a las actividades del Grupo:

- Reducción gasto publico.
- Incremento del coste de las materias primas, energía y transporte.
- Entrada de nuevos competidores (mercados en desarrollo).
- Evolución de tipos de cambio.
- Aumento del vandalismo en contenedores

*El análisis, valoración y gestión de los posibles riesgos se realiza por parte del Comité de Dirección. Este se reúne mensualmente para hacer un seguimiento de todos los indicadores.*





## CERTIFICACIONES

- Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (España, Polonia, Portugal, Brasil, UK) y Servicios ( 7 centros en España).
- Certificado del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001: 2017 (España, Brasil y Colombia).
- Certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001:2018 (España, Francia, Polonia).
- Certificación de Cadena de Custodia basado en el estándar FSC (España).
- Certificación en Cadena de Custodia basado en el estándar PEFC (España).
- Certificación en Sistema de Gestión del Ecodiseño ISO 14006:2020 (España).
- Certificación MA. CO2 verificado (GHG Protocol) en las fábricas de Getafe y Mielec así como en la División de Servicios y Soterrados.
- Certificación de Seguridad de la Información (ISO 27001) en la central de **CONTENUR**.
- Certificaciones de productos conforme a las normas europeas de aplicación EN 840, EN 12574, EN 13071 y RAL GZ 951/1
- Certificación de un Sistema de Gestión de Diseño Universal (Modelo SOLIDUN)



## ACCIONES 2022

- Consecución y puesta en marcha del contrato de suministro y mantenimiento del parque de contenedores de la ciudad de Madrid.
- Progreso en el control de fijación de precios de todos los mercados.
- Progreso en la promoción de CIRCLE® en España y UK
- Preparación del plan de digitalización de la compañía.
- Reorganización de la actividad en Oriente Medio y Asia.



## PLAN 2023

- Ejecución del contrato de Madrid
- Fuerte incremento de la actividad comercial en UK, tanto en el segmento municipal como en el de recogida privada.
- Despliegue del plan de digitalización **CONTENUR**.
- Realización de inversiones destinadas a la mejora de la eficiencia energética.
- Progreso en la incorporación de materiales procedentes de contenedores en fin de vida en la fabricación de nuevos productos.

Todas las certificaciones ambientales se encuentran en la página 47

## Compliance

**CONTENUR** refuerza su comportamiento ético con las políticas incluidas en el **sistema de compliance**.

Los principales riesgos detectados en la empresa son:

- Extorsión económica externa e Interna.
- Conflicto de interés interno y externo.
- Tráfico de influencias.
- Soborno en el ámbito privado (directo e indirecto).
- Soborno a funcionario público (directo e indirecto).

**CONTENUR** ha realizado un análisis de los riesgos directos cuantificándolos mediante unas fichas de riesgo por país. Para minimizarlos, aplica políticas y controles específicos. También se realiza un control limitado de los riesgos indirectos.

Existen comunicaciones periódicas reguladas con la Comisión de Compliance, el Consejo y con la Alta Dirección.

En 2022 se han realizado revisiones del manual, de las políticas del canal ético, de la política de los regalos e invitaciones, política de gastos de representación y selección de personal. Se han recibido 5 denuncias en el Canal Ético ( 2 en España y 3 en Brasil).

**CONTENUR** ha renovado su certificación en España y Brasil del Sistema de Compliance Antisoborno según ISO 37001 y ha certificado el sistema en Colombia.

**CONTENUR** evalúa continuamente los riesgos de corrupción a los que se enfrenta la organización. Para ello realiza revisiones, tanto internas como por entidades independientes, para actualizar continuamente los procedimientos y asegurar su cumplimiento.

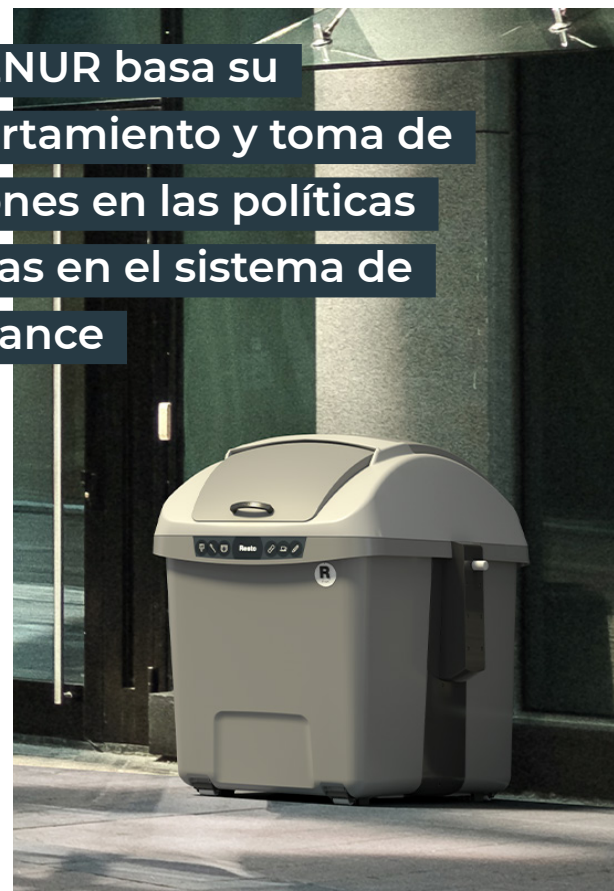
**CONTENUR** ha conseguido fomentar el uso de su Canal Ético mediante comunicaciones específicas y mejora de la confidencialidad, implantando un canal gestionado externamente.

**CONTENUR** no ha recibido denuncias en casos de vulneración de los DDHH durante 2022.

**CONTENUR** no ha realizado donaciones, y ha realizado dos patrocinios por importe de 10.000€ y 7600 SDG respectivamente, que han sido sometidos a los controles contemplados en las políticas de compliance.

**CONTENUR** no ha recibido ninguna subvención en 2022.

**CONTENUR** basa su comportamiento y toma de decisiones en las políticas incluidas en el sistema de compliance



## POLÍTICAS COMPLIANCE\*:

- Política anticorrupción.
- Política de relación con funcionarios públicos.
- Política y guía de diligencia con terceras partes.
- Política sobre conflictos de interés.
- Política del Canal Ético.
- Política de patrocinios y donaciones.
- Política de regalos, invitaciones y atenciones personales.
- Política de gastos de representación.
- Política de selección de personal.

\* En estas políticas se incluye la lucha contra el soborno.

\* La Compañía no dispone de Código ético al considerar que las políticas implantadas en la Compañía son suficientes para el desarrollo ético de los trabajadores.

\* Las políticas contra el blanqueo de capitales están incluidas en las políticas de compliance.



## ACCIONES 2022

- Certificación ISO 37001 en Colombia
- Revisión de todas las políticas, manuales y procedimientos (adaptados a la norma ISO 37001).
- Revisión del procedimiento del Canal Ético e implantación de un nuevo canal de comunicación externo.
- Designación de un nuevo Responsable de Compliance para Brasil y UK.
- Mejora de la formación interna en el SGA.



## PLAN 2023

- Preparación para certificación ISO 37001 en Polonia.
- Homogenización de todos los controles en los distintos países donde opera el Grupo.
- Auditoría de seguimiento ISO 37001 en España, Brasil y Colombia.
- Plan específico para la revisión y evaluación de los controles.
- Plan de formación para áreas específicas de la empresa (personal especialmente expuesto al riesgo de soborno)

## Innovación y desarrollo de productos



**CONTENUR** basa su actividad de innovación en soluciones y desarrollos técnicos con el fin de:

- Desarrollar productos que minimicen el coste de la recogida de los residuos.
- Desarrollar productos que ayuden a sus clientes a mejorar las tasas de reciclaje y la calidad del material reciclable.
- Desarrollar productos cada vez más respetuosos con el Medio Ambiente desde su fabricación hasta su puesta a disposición del cliente y reutilización al final de su ciclo de vida.

Para ello, **CONTENUR** cuenta con un departamento I+D+i y de un Comité de desarrollo de productos e innovación.

**CONTENUR** colabora con diseñadores de prestigio y centros de desarrollo tecnológico, con el objetivo de mejorar el diseño e incorporar el conocimiento de última generación a sus proyectos de innovación.

### Indicadores de innovación:

Indicadores de innovación	2022	2021	2020	2019
Personal dedicado a I+D	5	6	6	6
Desarrollos iniciados	15	18	16	14
Patentes, diseños, modelos de utilidad y marcas	210	195	193	188



### ACCIONES 2022

- Diseño de contenedores para la ciudad de Madrid, bajo los criterios de ecodiseño y diseño universal (accesibilidad).
- Soluciones accesibles para los modelos de gran capacidad.
- Soluciones adaptadas en iglúes y cubos.
- Personalizaciones especiales en Papeleras OMEGA.



### PLAN 2023

- Lanzamiento de los modelos para la ciudad de Madrid.
- Nuevas soluciones adaptadas a los diferentes clientes y mercados.

## Diseño de contenedores para la ciudad de Madrid, bajo los criterios de ecodiseño y diseño universal (accesibilidad)

Se han diseñado modelos para la ciudad de Madrid, teniendo como marco de trabajo los criterios de ecodiseño y de accesibilidad universal.

Todos los modelos presentan una estética uniforme, adaptando su forma y función a cada tipo de recogida de residuos: Carga Lateral, Carga vertical, Carga trasera, Textil y Soterrado.

Cada modelo dispone de soluciones específicas para un óptimo uso tanto para el usuario, como para el operador en la recogida del residuo.





### Soluciones accesibles en los modelos de gran capacidad

Los modelos de gran capacidad incorporan una boca de gran formato que aporta dos beneficios principales: son más accesibles a los ciudadanos por disponer de mayor espacio para depositar los residuos y éstos se pueden arrojar sin contacto con el contenedor al no ser necesario manipular ningún elemento del mismo.

Ciudades como Móstoles, Colmenar o Santiago de Compostela han optado por esta solución.

### Soluciones adaptadas en iglúes y cubos

Para la ciudad de Liverpool se ha desarrollado una solución de doble tapa de aportación para el modelo Iglú OVAL , cumpliendo con las necesidades del cliente.



Nuevo clip señalizador del tipo de residuo en los cubos de dos ruedas. Permite una rápida identificación del residuo y una mayor homogenización de los productos.

Este desarrollo se ha realizado tras la solicitud de un cliente en la República Checa.



### Personalizaciones especiales en las papeleras OMEGA

Nuevas personalizaciones especiales en las papeleras OMEGA, acorde con las necesidades de los clientes, mediante postizo con la imagen integrada o bien mediante pegatina integrada. Con este desarrollo se le da mayor amplitud al abanico de posibilidades de personalización.



## Calidad de productos y procesos

**CONTENÜR** se esfuerza por implantar la cultura de mejora continua en la gestión de los procesos y actividades de la compañía, a través de los más altos estándares de calidad.

**CONTENÜR** dispone de una **Política de Calidad** que se fundamenta en los siguientes principios:

1. Entender las expectativas de los clientes, internos y externos, para que los productos y servicios garanticen su completa satisfacción.
2. Potenciar la **MEJORA CONTINUA** en los productos y la gestión de los procesos del Grupo.
3. **IMPULSAR** la cultura de respeto por el medio ambiente y de desarrollo sostenible.

**CONTENÜR se esfuerza por implantar la cultura de mejora continua en la gestión de los procesos y actividades de la compañía**



Esta política de calidad se extiende a todas las actividades de y procesos que desarrolla **CONTENUR** y que están certificados conforme a la norma ISO 9001: 2015 bajo el alcance de “diseño, fabricación y comercialización de contenedores para residuos y elementos de mobiliario urbano”.

Adicionalmente, los centros de la División de Servicios de España cuentan con esta misma certificación ISO 9001: 2015, cuyo alcance es de “mantenimiento de contenedores para la recogida de residuos, mantenimiento de elementos de mobiliario urbano y mantenimiento de parques infantiles y biosaludables”.

En las instalaciones fabriles de **CONTENUR** se disponen de zonas de ensayos en las que se llevan a cabo los

ensayos de productos terminados conforme a las normas UNE-EN 840, UNE-EN 12574, UNE-EN 13071 y RAL GZ 951/1 así como otros ensayos internos definidos con protocolos de **CONTENUR**. Igualmente, en cada una de las fábricas se dispone de laboratorios para el ensayo de los materiales utilizados en los procesos de inyección.

**CONTENUR** forma parte del Comité Europeo de Normalización, con representación en el grupo de trabajo WG1 “Waste Containers” y los subgrupos relacionados con cada uno de los tipos de contenedores que diseñamos, fabricamos, comercializamos y mantenemos. Igualmente, la compañía participa activamente en la elaboración de las nuevas normas y la revisión de las existentes.

**CONTENUR forma parte  
del Comité Europeo  
de Normalización, con  
representación en el grupo de  
trabajo WG1 “Waste Containers”**





## Indicadores de calidad de producto

	2022	2021	2020	2019
Reclamaciones aceptadas */**	99	79	90	86
Tiempo medio de resolución (días)	13	10	15	24
Reclamaciones respecto al total de pedidos	0,39%	0,33%	0,42%	0,37%

\* Se incluye además de las de años anteriores (Getafe, Mielec y centro Soterrados) las reclamaciones aceptadas de un nuevo centro de trabajo (Knowsley)

\*\* Corregido dato 2021 (dos reclamaciones pendientes)

ACTIVIDAD CERTIFICADORA  
REALIZADA 2022:

1. Renovación de la certificación EN 840-51 y RAL GZ 951/1 (2020) en los productos de Getafe y Mielec.
2. Auditoría anual de seguimiento de la certificación EN 840-5 y RAL 951/1 en Mielec y Knowsley.
3. Auditoría de seguimiento de la certificación ISO 9001 para los centros de aplicación (Getafe, UK, Mielec, Brasil, Soterrados y División de Servicios).
4. Auditoría de seguimiento de las certificaciones de productos en la Central y Soterrados.
5. Certificación conforme a UN 3291 (clínicos) en UK para productos nuevos.
6. Certificación del Modelo SOLIDUN de Diseño Universal (AESIDU).
7. Certificación con EN 840-5 y RAL GZ 951/1 (2020) del nuevo cubbo C-120H3.

ACTIVIDAD CERTIFICADORA  
PREVISTA EN 2023:

1. Auditorios anuales de seguimiento RAL-GZ 952/1 (2020) en las fábricas de Getafe, Mielec y Knowsley.
2. Renovación de la certificación EN840-5 en el cubo C-360 y el contenedor C-1000/1100F
3. Renovación de la certificación EN 12574-2 de los contenedores de Carga Lateral C-2400D y C-3200D.
4. Renovación de las certificaciones EN 13071 para los productos: 2SideSystem (volumenes 2000, 2800 y 3600), iglú OVAL 3000, SCV (Soterrado)
5. Auditoría de seguimiento de la certificación ISO 9001 en Brasil.
6. Renovación de la certificación de ISO 9001 con aplicación de alcance (Palma de Mallorca y Oviedo)
7. Certificación de clínicos conforme a UN3291 en UK (240H3).
8. Certificación de nuevos productos.

## Indicadores de calidad en el servicio

	2022	2021	2020	2019
<b>Retraso en fecha comprometida de entrega (días)</b>	1,99	1,3	0,9	1,3
<b>Pedidos entregados con retraso (%)</b>	8,3	5,7	5,8	5,1
<b>Ciclo días *</b>	33,6	35,5	30,6	39,5

\* Ciclo días: Es el total de días que transcurren desde que se introduce la orden de pedido en el sistema, hasta que está listo para expedir.

\* La fórmula de cálculo de los indicadores no tiene en cuenta ponderaciones.

En el año 2022 los resultados se han visto afectados debido al gran volumen de pedidos de carga lateral en Getafe junto con las dificultades durante el arranque de la fábrica de Knowsley.

## Los centros de fabricación de CONTENUR en Getafe (España) y Mielec (Polonia) cuentan con

## los certificados ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, y el de UK con ISO 9001 e ISO

## 14001.

**Fiabilidad**  
Somos una compañía con una línea de actuación clara y homogénea.

**Personas**  
Fomentamos el desarrollo de nuestros profesionales.

**Orientación al cliente**  
El cliente está en el centro de nuestras decisiones.

**Innovación**  
Nuevos enfoques para responder a las necesidades de nuestros clientes.



## ACCIONES 2022

- Reducción 10% Número de reclamaciones excluyendo la fábrica de Knowsley
- Mejoras en la trazabilidad recuperado (100% DI gestionados)
- Aumento recursos CIRCLE® (incorporada una persona en exclusividad al proyecto)
- Aumento red puntos reciclaje (reducción huella carbono vinculada al transporte)
- Triplicado el número de auditorías de calidad en proveedor



## PLAN 2023

- Reducción de un 4% número de reclamaciones de calidad respecto al 2022
- Mejora de trazabilidad material recuperado (30% proveedores certificado EuCerPlast)
- Aumentar en un 5% el consumo de material fin de vida
- Disminución del impacto sobre el cambio climático mediante la reducción de un 2% las emisiones de CO2.
- Incorporación de criterios de sostenibilidad ambiental en la homologación de proveedores

# 7

# Dimensión social













En este apartado se describen las principales actuaciones de **CONTENUR** en las siguientes áreas:

- Compromiso con la igualdad.
- Fomento de clima de bienestar.
- Integración de personas con capacidades diferentes.
- Formación y desarrollo profesional de los empleados.
- Prevención de riesgos laborales, seguridad y salud.



La plantilla de personal de **CONTENUR** al finalizar el año 2022 fue de 849 empleados.

### Plantilla CONTENUR

	2022	2021	2020	2019
<b>Nº de trabajadores</b> Nº de centros de trabajo	849 42	694 34	667 34	659 34
<b>Hombres 2022 - 712</b> <b>Mujeres 2022 - 137</b>	84%  16%	81%  19%	80%  20%	80%  20%
<b>Contratos indefinido 2022 - 776</b> <b>Contratos temporales 2022 - 73</b>	91%  9%	87%  13%	85%  15%	85%  15%
<b>Edad media de la plantilla</b> <b>Antigüedad media de la plantilla (en años)</b>	43 9	45 11	45 11	45 11
<b>Índice de rotación</b>	7%	1%	1%	1%

La información relativa a la distribución de empleados por sexo, edad, tipo de contrato, salario, etc, se encuentran en el Anexo A1 a partir de la página 58 de este documento.

Índice de Rotación: Se ha modificado el método de cálculo teniendo en cuenta solamente el índice de rotación voluntaria.

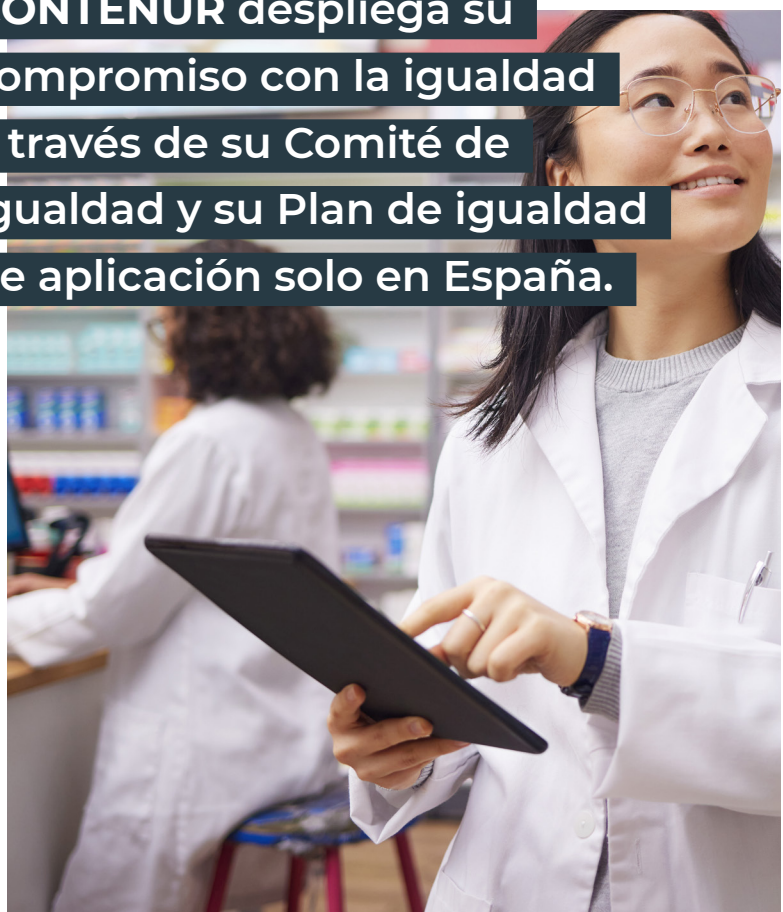
## Compromiso con la igualdad

**CONTENUR** despliega su compromiso con la igualdad a través de su Comité de Igualdad y su Plan de igualdad de aplicación sólo en España.

El Comité de Igualdad es de carácter paritario y está formado por personal designado por la empresa y por representantes de los trabajadores elegidos libremente. Se realizan reuniones anuales de seguimiento de las acciones incluidas en el Plan de Igualdad. El día 14/02/2020 se firmó el segundo Plan de Igualdad. CONTENUR tiene la iniciativa de previsión en la actualización de dicho plan de igualdad durante los próximos meses.

**Las medidas adoptadas para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres son:**

**CONTENUR despliega su compromiso con la igualdad a través de su Comité de Igualdad y su Plan de igualdad de aplicación solo en España.**



### EN MATERIA DE ACCESO, CONTRATACIÓN Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL:

- Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en los procesos de selección y fomentar la diversidad.
- Equilibrar, progresivamente, la presencia de mujeres en las áreas en las que el porcentaje de diferencia sea mayor.
- Clasificar a cada trabajador en su grupo cuando las funciones acrediten el cambio.

### EN MATERIA DE FORMACIÓN:

- Formar y sensibilizar en igualdad de trato de oportunidades.
- Hacer una evaluación de las necesidades de formación involucrando a los trabajadores.
- Ofrecer formación a los trabajadores que permitan su promoción posterior.

## EN MATERIA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL:

- Garantizar la objetividad y no discriminación en la promoción y ascensos.
- Garantizar el acceso a la información de vacantes a toda la plantilla.
- Promover la posibilidad de acceso a mujeres a puestos de responsabilidad en los que no están representadas mediante la promoción.

## EN MATERIA DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR:

- Aplicar la Guía para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
- Horario flexible y 1 día a la semana de teletrabajo.
- Facilitar el ejercicio de los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- Demostrar el compromiso que la empresa tiene con la conciliación, mejorando aspectos que marca la ley. (Como la mejora en la reducción de jornada hasta que el menor tenga 14 años).



## EN MATERIA DE PREVENCIÓN FRENTE AL ACOSO LABORAL, PSICOLÓGICO Y/O SEXUAL:

Vigilar y velar por el estricto cumplimiento del protocolo de acoso laboral, psicológico y/o sexual.

## EN MATERIA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Facilitar la difusión interna y conocimiento de los contenidos del Plan de Igualdad, así como del marco normativo vigente en materia de igualdad y conciliación.

## BRECHA SALARIAL:

La brecha salarial que existe en directivos y responsables se debe a la comparativa entre grupos/colectivos profesionales y no puestos de trabajo, pues no existe duplicidad de puestos en las posiciones de responsabilidad, lo que justifica esa diferencia p.e. Director comercial de país vs Responsable de Administración de país.

En los puestos técnicos y administrativos donde existen fábricas la brecha salarial es mayor, pues aquí está el personal de mantenimiento, con salarios más altos según mercado laboral.

Los puestos de producción en España están justificados por el concepto de plus convenio que va asociado a los años de permanencia en la empresa y el colectivo de mujeres en producción se ha incorporado recientemente.

## COMUNICACIÓN CON LA EMPRESA:

**CONTENUR** España cuenta con 3 Comités de Empresa, uno en la planta de producción de Getafe y dos en los centros de servicios de Getafe.



### Fomento de clima de bienestar, sentido de pertenencia y diálogo social

CONTENUR articula el aumento de clima de bienestar y dialogo social a través de diferentes sistemáticas tales como:

- Encuesta de satisfacción de empleados.
- Reuniones con colaboradores.
- Entrevistas de desarrollo.
- Plan de acogida e integración.
- Reuniones de resultados de la organización.
- Reunión anual de información a los trabajadores.
- Reuniones en los Comités de la organización:
  - Comité de Empresa. Se reúne una vez al año (como mínimo). En España se dispone de comités de empresa en 3 centros de trabajo. En Francia existe un comité de empresa que representa a todos los empleados.
  - Los comités de Seguridad y Salud en el trabajo se reúnen trimestralmente o cuando algunas de las partes implicadas lo solicita.
  - Comité de Igualdad. Se reúne 1 vez al año (como mínimo).
- Plan de Comunicación Interna.
- Premios anuales de reconocimiento.
- Convención anual
- Premios de fidelización (25 años)



#### Clima laboral

	2022	2021	2020	2019
Índice de satisfacción general	No realizada*	82%	No realizada*	79%
Reuniones de colaboradores	59%	85%	82%	88%

\* La encuesta de clima laboral y satisfacción del trabajador se realiza cada dos años.



### Desconexión Laboral

Un porcentaje mayoritario de la plantilla de **CONTENUR** trabaja con horarios establecidos y/o a turnos, teniendo el resto, la opción de un horario flexible acorde a nuestra guía de conciliación laboral. Aún así, **CONTENUR** está trabajando en una política de desconexión de dispositivos móviles, que será integrada en nuestra política de conciliación de la vida familiar y laboral.

## La integración de personas con capacidades diferentes

**CONTENUR** demuestra su apuesta por la integración laboral de las personas con capacidades diferentes o aquellas que están en riesgos de exclusión. Para ello se han realizado adaptaciones al puesto de trabajo y acuerdos con la Fundación Adecco para la integración al mercado laboral de personas con capacidades diferentes, con la que se colabora desde 2009.

En 2019 se firmó un acuerdo de colaboración con ECOEMBES, para la integración de personas en riesgo de exclusión social.

**CONTENUR** llevó a cabo en 2022 una formación a los Hiring Managers donde se recogieron las mejores prácticas para mejorar el employer branding, poniendo el foco en evaluar sin sesgos buscando la diversidad en las nuevas incorporaciones.





# Formación y desarrollo profesional de los empleados

**CONTENUR** considera vital para el cumplimiento de sus objetivos de crecimiento y excelencia, contar con una plantilla motivada de trabajadores con capacitación técnica y profesional de vanguardia. Por ello, **CONTENUR** destina anualmente una partida presupuestaria relevante a su plan de formación.

El Plan de Formación se nutre de las necesidades de formación detectadas durante las entrevistas de desarrollo anuales, reuniones de colaboradores, encuesta de satisfacción de los empleados y reuniones de los comités.



### HORAS DE FORMACIÓN:

2022	8.171
2021	8.364
2020	6.634
2019	8.200

**CONTENUR** considera vital para el cumplimiento de sus objetivos de crecimiento y excelencia, contar con una plantilla motivada de trabajadores con capacitación técnica y profesional de vanguardia.

*Horas 2022: 5.351 impartidas a personal de oficinas, técnicos y responsables.  
2.820 impartidas a personal de operaciones.*





## ACCIONES 2022

- Desarrollo e impulso de la diversidad de talento.
- Flexibilización de la jornada de trabajo.
- Mejora de los procesos de integración y acogida.
- Fomento del aprendizaje a través de experiencias nuevas.
- Establecimiento de métricas de comportamiento 360°.



## PLAN 2023

- Formación en innovación / intraemprendimiento.
- Encuesta satisfacción empleado.
- Employer branding
- Programa reducción rotación personal.

## Prevencción de riesgos laborales, seguridad y salud

La prevención de riesgos laborales es un objetivo permanente y prioritario en **CONTENUR**, tanto por su contenido social y carácter humano, como por su contribución a la eficiencia empresarial.

La alta dirección de la compañía establece en su Política de Prevención de Riesgos Laborales que todos los niveles de la organización deben actuar de acuerdo a los siguientes principios:

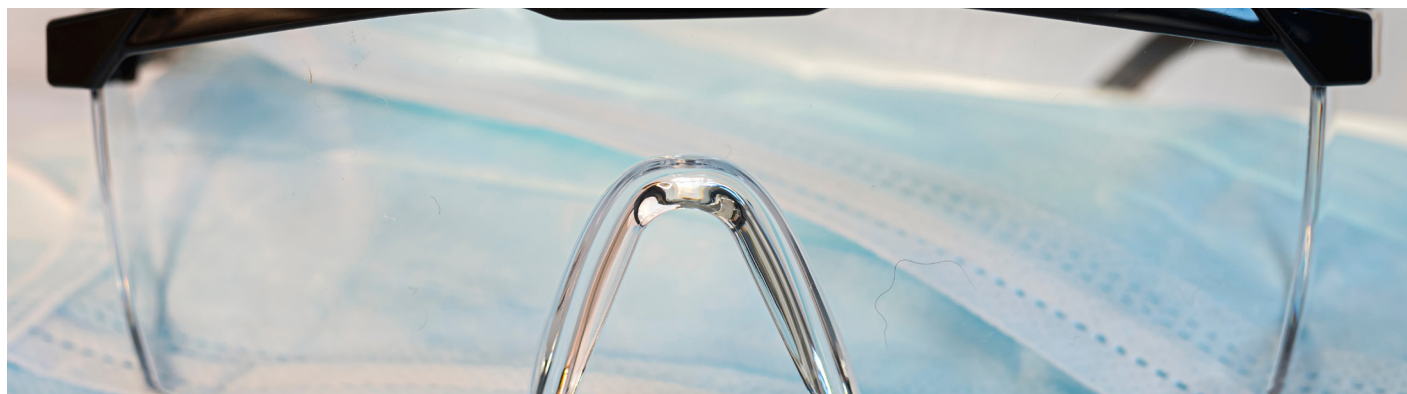
- Compromiso visible y permanente de la Dirección y Línea de mando.
- Gestión integrada de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso con la normativa.
- Formación.

- Comunicación y participación de trabajadores y sus representantes.
- Prevención de los incidentes.
- Planificación.
- Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

**CONTENUR** cuenta con un técnico de Prevención de Riesgos Laborales dedicado en exclusiva a estas tareas, además de servicio de prevención ajeno en los diferentes centros de trabajo.

**CONTENUR**, desde el año 2010, cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado según el estándar internacional ISO 45001. Este certificado incluye a 22 centros de trabajo de España, Francia y Polonia.

\* Damos cumplimiento al Convenio General de la Industria Química en Materia de Seguridad y Salud laboral.



## Indicadores de prevención

	2022	2021	2020	2019
Número de centros certificados (ISO 45001:2018)	22	22	22	22
Número de accidentes *	75	41	53	69
Accidentes in-itinere	3	4	3	2
Tasa de absentismo	5,46%	5,26%	4,24%	4,14%
Enfermedades profesionales **	0	0	0	0

\* Accidentes en todo el grupo (con y sin baja).

\*\* Durante el año 2022 no se han producido enfermedades profesionales en ninguno de los centros **CONTENUR**.

\*\*\* El número de jornadas de absentismo corresponden a 14.545.

## Accidentes laborales

		Hombres	Mujeres
Accidentes de trabajo	Con baja	34	1
	Sin baja	34	6
Índice de frecuencia de accidentes	España	31,7	8,39
	Polonia	0	0
	Francia	43,9	0
	Brasil	0	0
	UK	118,09	0
Índice de gravedad de accidente	España	0,88	0,05
	Polonia	0	0
	Francia	0,48	0
	Brasil	0	0
	UK	1,93	0
Índice de incidencia		4,7	0,76

Cálculos referenciados a la normativa oficial en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Métodos de cálculo y descripción en Anexo I - pag 75.

En el índice de incidencia se aplica dato porcentual.



## ACCIONES 2022

- Elaboración e implantación de documentación y condiciones materiales de seguridad y salud en fábrica UK.
- Uso de herramientas digitales para facilitar la trazabilidad y el acceso a la información en materia SST.
- Gestión personal subrogado contrato hermética Madrid (formación e información)



## PLAN 2023

- Implantación documental del sistema en UK.
- Constitución del SPP en España.
- Auditoría de seguimiento ISO 45001: 2018
- Integración sistema de gestión nuevo centro hermética Madrid.



# 8

# Dimensión Ambiental



### Estrategia Ambiental

En este apartado se detallan las políticas y actuaciones que **CONTENUR** lleva a cabo en materia medioambiental:



CERTIFICACIONES AMBIENTALES



CONSUMO DE RECURSOS NATURALES



USO DE ENERGÍA RENOVABLE Y PROMOCIÓN DEL RECICLAJE



DISMINUCIÓN DE LAS EMISIONES AL ENTORNO



DISMINUCIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS



MANTENER EL VALOR DE LOS PRODUCTOS

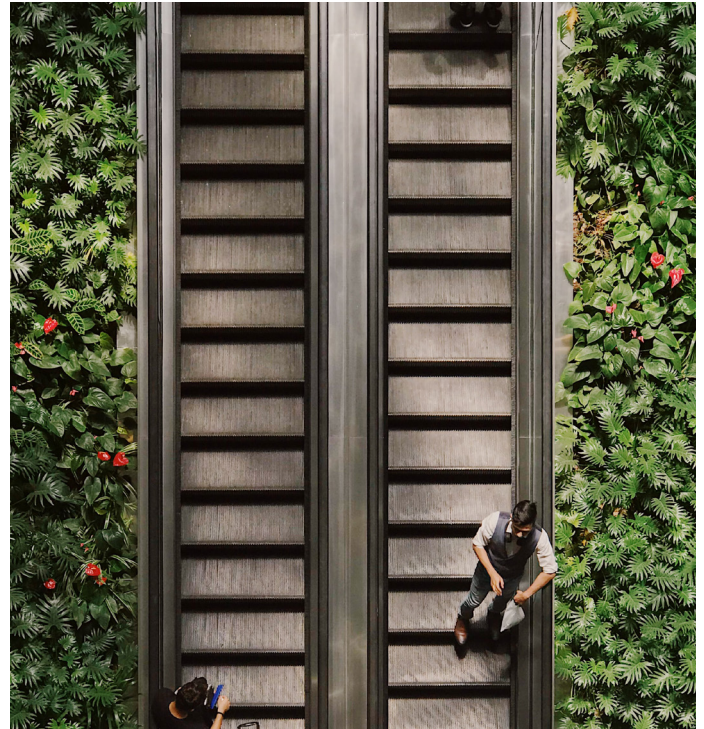


La actividad de **CONTENUR** está firmemente ligada a la sostenibilidad medioambiental como fabricante y suministrador de equipos destinados a incentivar y mejorar el reciclaje en las ciudades.

## Certificaciones ambientales

**CONTENUR** avala su preocupación por el medioambiente certificando cada **principio de la economía circular**, además de certificados que garantizan la sostenibilidad ambiental en su conjunto::

- Implantación en nuevos servicios y mantenimiento del certificado ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental en 7 centros de trabajo y 3 fábricas.
- Certificación de Estrategia de Sostenibilidad y contribución a los principios de Economía Circular.
- Certificación ISO 50001 del Sistema de Gestión Energética en las fábricas de Getafe y Mielec y la flota de vehículos de servicios. (Principio 1: disminución del uso de los recursos naturales).
- Certificado de % de consumo de Material Reciclado. (Principio 2: energía renovable y promoción del reciclaje)
- Certificado MORE, otorgado por EuPC y ANAIP y que certifica el compromiso con la Economía Circular con la integración de Plástico Reciclado. (Principio 2: energía renovable y promoción del reciclaje).
- Cálculo, verificación y registro de la huella de carbono en la Agencia Española de Cambio Climático, en 11 centros de trabajo y en las fábricas de Getafe. (Principio 3: disminución de las emisiones al entorno).
- Verificación y certificación del programa OCS en el centro de producción de Getafe (Principio 4: disminución de los residuos).
- Certificación de Gestión del Ecodiseño según ISO 14006 para toda la gama de productos diseñados y comercializados por **CONTENUR**. (Principio 5: mantener el valor de los productos).
- Certificación FSC y PEFC para la trazabilidad de la cadena de custodia (en juegos infantiles) de los materiales usados procedentes de bosques sostenibles. (Principio 5: mantener el valor de los productos).
- Conscientes del valor de los daños ambientales, **CONTENUR** firmó una póliza específica por contaminación medioambiental en la fábrica de Getafe con una cobertura de 3.000.000€ por siniestro en 2021.
- Además, el importe de las primas de RC en 2022 ascendió a 94.699,72€ repartidas en Marruecos, Colombia, Singapur, Brasil, Argentina, Polonia, Italia, Francia, España, Alemania, UK y Portugal.
- Registro de la Huella de Carbono en SACE (Registro del Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones)



## Consumo de recursos naturales

El primer principio de la circularidad invita a la reducción del consumo de recursos naturales.

**CONTENUR**, como industria transformadora, su actividad está íntimamente ligada al consumo de electricidad, siendo este el mayor gasto de recursos naturales (además de la materia prima, que se trata en los apartados posteriores).

En el área servicios el mayor consumo de recursos naturales está vinculado con los combustibles de los vehículos.

Existe un programa de gestión de eficiencia energética, certificado según la ISO 50001, que busca proteger el medio ambiente mediante la reducción de la intensidad energética y el consumo responsable.

El consumo de las tres fábricas se estudia de manera individual, contemplando las circunstancias de cada una de ellas (volumen de fabricación, entorno, capacidad de acción...).

De las tres fábricas, la de Knowsley, la planta más joven, es la más eficiente a nivel energético. Durante el año 2023 se van a realizar una serie de inversiones para actualizar las instalaciones y la maquinaria de las fábricas de Getafe y Mielec con el objetivo de aproximarlas al consumo energético de la fábrica de Knowsley. (el detalle de las acciones se encuentra en el apartado plan de acción)

El objetivo de reducción en la fábrica de Mielec, la que presenta el dato de mayor KWh por tonelada transformada, es ambicioso, estando próximo a un 40% en 2023 respecto al consumo actual.

El consumo energético de servicios se mantiene estable a lo largo de los años.

**CONTENUR** continuará con la implementación paulatina de luminaria LED y cambio de vehículos por otros con mayor eficiencia energética para mantener el buen dato de eficiencia energética de sus centros de trabajo.

Desde el punto de vista del diseño (mayor información en el apartado "mantener el valor de los productos) se

trabaja en la fabricación de moldes más eficientes, que requieran de menor energía para la fabricación y menos recursos naturales.

A estas acciones hay que añadirles la formación y sensibilización a nuestros trabajadores. Todo ello hace que el impacto de nuestros productos en el medioambiente sea cada vez menor.





## ► Uso de energía renovable y promoción del reciclaje

Podemos decir que el principio segundo de la circularidad, promoción del reciclaje, es en esencia el motor de **CONTENÜR**, como empresa que busca soluciones para ayudar a aumentar los porcentajes de reciclado.

A nivel interno el compromiso de **CONTENÜR** es trabajar en el diseño de procesos y productos que minimicen el impacto ambiental de su actividad industrial mediante la reducción, reutilización y reciclaje de todos sus componentes.

A lo largo de los años se han ido garantizando fuentes de suministro estables y de calidad que permiten la creciente introducción de materiales reciclados en la fabricación de los productos.

Estas acciones han hecho posible que seamos capaces de utilizar todos nuestros materiales fin de vida (CIRCLE®), transformando el residuo en recurso.

Durante el año 2022 casi una cuarta parte del material reciclado consumido fue CIRCLE® y el objetivo de **CONTENÜR** es aumentar un 5% las entradas de este material en 2023

La estrategia empresarial lleva apostando años por el desarrollo de fórmulas que permiten mantener la calidad de nuestros productos, consumiendo reciclado.

En materia de uso de energía renovable, en la actualidad consumimos energía 100% renovable según acuerdo con la compañía eléctrica tanto en la fábrica de Getafe como en parte de los Servicios. En la fábrica de Knowsley usamos electricidad renovable 100% desde octubre de 2022. En el año 2023 queremos dar un paso más, instalando paneles solares en la fábrica de Getafe y analizando la viabilidad en las otras fábricas.

### Consumo material reciclado\*



2022  
**51,51%**  
Consolidado de  
Getafe+Mielec+Knowsley



2021  
**52%**

\* Consumo interno y externo, consumo consolidado grupo CONTENÜR.

\* El dato de % consumo de reciclado se refiere al % medio consumido durante el año pudiendo llegar al 100% utilizado en cada producto en función del diseño y el color.

\* Debido a la estrategia empresarial y a la sensibilidad del dato que forma parte del know-how de la compañía, no se proporciona el consumo total de materias primas.



## Disminución de las emisiones al entorno

Comprometidos con la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> y la mejora del Cambio Climático, según el tercer principio de la circularidad, **CONTENUR** sigue llevando a cabo acciones que reduzcan el uso de combustibles fósiles, tanto en las fábricas como en los centros de trabajo de Servicios.

Las acciones irán encaminadas por lo tanto al cambio del tipo de vehículos, tanto en servicios, sustituyendo paulatinamente la flota de vehículos por cero y eco, como en fábrica, donde **CONTENUR** sustituirá parte de sus carretillas de gasoil por eléctricas.

Con estas acciones, en el año 2023 nos proponemos reducir un 2% las emisiones respecto al 2022.

Otra fuente de reducción de CO<sub>2</sub> es el uso de materiales fin de vida de nuestros contenedores (CIRCLE®) frente al consumo de materia prima virgen. **CONTENUR** expide certificado de reducción de Huella de Carbono a los clientes que colaboran con el proyecto con los contenedores que ya no van a usar.

Considerando también como emisiones la contaminación acústica y lumínica.

En la fábrica de Getafe, la última medición de ruido realizada según la Ordenanza General para la Protección del Medio Ambiente del Municipio de Getafe, de 2 de junio de 2021.

En la fábrica de Mielec se realiza una medición de ruido en el polígono donde se ubica la fábrica, siendo conforme con la legislación aplicable.

En servicios no se ha identificado que exista riesgo ambiental acústico en ninguno de los centros. En aquellos que tienen certificado la ISO 14001, se han realizado mediciones de ruido y todas son conformes con los límites establecidos por las ordenanzas municipales.

No se ha identificado que exista un riesgo ambiental significativo por contaminación lumínica ni en las fábricas ni en los centros de servicios, es por ello, que no se han tomado medidas al respecto ni cualquier otro tipo de medida.

En Brasil también se han desarrollado el análisis de los aspectos ambientales y los requisitos legales en materia de medio ambiente aplicables

### Datos 2021:

96,30  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN LA FÁBRICA  
DE GETAFE

\* Pendiente de certificación año 2022.  
Alcance 1 y 2

1176,18  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN 11 CENTROS  
DE SERVICIOS

\* Pendiente de certificación año 2022.  
Alcance 1 y 2

7875,92  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN LA FÁBRICA  
DE MIELEC

\* Pendiente de certificación año 2022.  
Alcance 1 y 2

### Datos 2020:

75,72  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN LA FÁBRICA  
DE GETAFE

861,25  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN 11 CENTROS  
DE SERVICIOS

7443,51  
TnCO<sub>2</sub>eq

EN LA FÁBRICA  
DE MIELEC

Acciones realizadas para la reducción de estos valores en la pág 58 dentro de la sección eficiencia energética.

## Disminución de los residuos generados

Continuando con el cuarto principio de la circularidad. En nuestra actividad se generan dos tipos de residuos, peligrosos (aceitosos, y envases contaminados por las actividades de mantenimiento, principalmente) y no peligrosos (envases que protegen alguno de nuestros envíos y que carecen actualmente de retorno)

Todos los residuos peligrosos se tratan a través de gestores autorizados.

Cada año se sensibiliza a los trabajadores para el cumplimiento de buenas prácticas que reduzcan el volumen de residuos peligrosos.

Para reducir los residuos no peligrosos, **CONTENUR**, en el año 2022 ha contado el volumen de residuos en peso, por tipo de residuo, de los envases que utilizamos para proteger nuestro productos y en el año 2023 nos proponemos una disminución de un 7% de este volumen mediante el rediseño de nuestros productos y embalajes.

**CONTENUR** está además colaborando en el diseño de un SCRAP que favorezca el cumplimiento de la RAP bajo el nuevo RD de Envases.



Otro de los residuos sobre los que **CONTENUR** ha puesto especial foco, como empresa transformadora de plástico, es el pellet derivado de su actividad, para ello implantó acciones y ha sido la primera empresa certificada con AENOR en OCS (Operation Clean Sweep®) una iniciativa mundial de la industria de los plásticos para reducir posibles escapes de pellets (microplásticos primarios), en forma de granza, escamas o resina en polvo, al medio ambiente.

La certificación de OCS reconoce que **CONTENUR**, de forma voluntaria, se ha comprometido activamente con la reducción de estos residuos en el medio ambiente mediante la implantación de un riguroso plan de acciones y el mantenimiento de los mismos.



## ➤ Mantener el valor de los productos

El quinto principio de la circularidad se enfoca en mantener el valor de los productos.

Desde **CONTENUR** ponemos especial peso desde el diseño de nuestros productos con criterios de Ecodiseño, identificando en el momento en el que se proyecta un producto o servicios, todos los impactos ambientales que se pueden producir en las distintas fases de su ciclo de vida, con el fin de reducirlos al mínimo, sin disminuir su calidad o prestaciones.

Es por este motivo que todos nuestros productos son fácilmente desmontables, se pueden reutilizar todas sus partes y los materiales son reciclables para nuestro propio producto. Esto hace que los productos mantengan valor a lo largo del tiempo.



Entre las acciones establecidas desde el prisma del ecodiseño se encuentran la utilización de moldes de nueva generación que optimicen el uso de materia prima y el consumo energético por unidad producida y la adaptación paulatina de la maquinaria de inyección para optimizar también el consumo energético.

Desde los servicios de mantenimiento, **CONTENUR** tiene una elevada experiencia en preservar el valor de los productos y darles más de una vida, reutilizando sus componentes y participando con el material de los contenedores en el proyecto CIRCLE®, cuando ya no es posible la reutilización de estos.

Durante finales del 2022 y a lo largo de 2023, **CONTENUR** está participando en una iniciativa del Ayuntamiento de Madrid y el CIEC cuyo objetivo es implantar proyectos de circularidad en las empresas y con la que **CONTENUR** quiere potenciar, aún más, mediante el seguimiento de indicadores y la formación en las mejores prácticas disponibles, la recuperación de contenedores y accesorios en los centros de Servicios.

### Proyecto CIRCLE®

**CIRCLE®** es el concepto que aglutina y define la estrategia, posicionamiento, forma de actuar, obligaciones y desarrollos en materia de sostenibilidad ambiental de **CONTENÜR** y todos aquellos elementos que hacen referencia a las recomendaciones de la Comisión Europea en temas y actuaciones concretas en lo referente a la sostenibilidad ambiental y al reciclado de plásticos.

## CIRCLE® ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA?



<p><b>1. Acuerdos estratégicos con ayuntamientos</b> para poner en marcha el proyecto Circle® en sus ciudades.</p>	<p><b>5. Control en laboratorio</b> de la materia prima obtenida. Trazabilidad del proceso, auditado por una entidad externa. <b>Ensayos y test de calidad</b> de materiales recuperados.</p>	<p><b>8. Los nuevos contenedores están listos para ser entregados.</b></p>
<p><b>2. Recogida de contenedores antiguos.</b></p>	<p><b>6. Fabricación de los nuevos contenedores</b> siguiendo los más estrictos controles de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 14.006 Ecodiseño</li> <li>• ISO 50.001 Energía 100% Renovable</li> <li>• Certificado OCS Menores pérdidas de granza</li> </ul>	<p><b>9. Fomento del reciclaje.</b> Alargando la vida útil de nuestros productos fomentamos el comportamiento responsable por parte del ciudadano.</p>
<p><b>3. Traslado de los contenedores</b> a un centro de triturado.</p>	<p><b>7. Realización de pruebas de control de calidad</b> sobre producto ya fabricado, para garantizar la viabilidad del proyecto Circle®.</p>	<p><b>10. Mantenimiento.</b> Un correcto mantenimiento de los contenedores ayuda a prolongar la vida útil del producto.</p>
<p><b>4. Recuperación de materias primas.</b> Tratamiento de limpieza, separado y triturado.</p>		

**CIRCLE® se basa en 4 conceptos****OCS —**

La certificación de OCS reconoce que **CONTENUR**, de forma voluntaria, se ha comprometido activamente con la reducción de estos residuos de granza, escamas y micro plásticos, en el medio ambiente mediante la implantación de un riguroso plan de acciones.

**ECODISEÑO —**

El certificado de ecodiseño demuestra que contenur ha adoptado un sistema de gestión para identificar, controlar y mejorar de manera continua los aspectos ambientales de sus productos y/o servicios facilitando información a los clientes sobre los productos que han incorporado mejoras ambientales a través del diseño, de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14006.

**EFICIENCIA ENERGÉTICA —**

Existe un programa de gestión de eficiencia energética que busca proteger el medio ambiente mediante, reducir la intensidad energética y un consumo responsable.

**RECICLADO DEL PRODUCTO AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL —**

El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es convertir residuos en recursos o materia prima para su posterior utilización en nuevos productos.

Partimos de materiales fin de vida que provienen de nuestros clientes y de nuestros servicios, los tratamos a través de recicladores previamente homologados por **CONTENUR** y los convertimos en nuevos contenedores para nuestros clientes.

**CONTENUR**, tiene un laboratorio que facilita ir trabajando y desarrollando fórmulas que permiten usar materiales fin de vida en nuevas materias primas con la aditivación de antioxidantes, protectores de UV y modificadores de impacto.

**OCS****ECODISEÑO****EFICIENCIA  
ENERGÉTICA****SEGUNDA  
VIDA ÚTIL**

## Indicadores medioambientales

### Consolidado Residuos Peligrosos gestionados en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec)\*

	2022	2021	2020
<b>Kg residuo peligroso/Tn transformadas</b>	0,0062	0,0081	0,0059

\* El control de los residuos gestionados no se ha realizado en la fábrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo. En Knowsley no se han segregado los residuos y las cantidades son globales por lo que no se incluye en ninguno de los dos indicadores.

### Consolidado Residuos Industriales gestionados en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec)\*

	2022	2021	2020
<b>Tn residuo peligroso/Tn transformadas</b>	0,014	0,016	0,016

\* El control de los residuos gestionados no se ha realizado en la fábrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo. En Knowsley no se han segregado los residuos y las cantidades son globales por lo que no se incluye en ninguno de los dos indicadores.

### Consolidado Consumo electricidad en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec + Brasil + Knowsley)

	2022	2021	2020
<b>kwh/Tn transformadas*</b>	1,20	1,29	1,28

\* Desde 2020 se incluye la fábrica de Brasil, con anterioridad no existía control operacional sobre el mismo.

### Consolidado Consumo agua en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec + Knowsley)

	2022	2021	2020
<b>M<sup>3</sup>/Tn transformadas*</b>	0,46	0,55	0,73

\* En Brasil se comenzó a medir el consumo del agua en 2022 (4º trimestre). Dado que solo se dispone de medición de 4 meses no se ha incluido.



<b>Consumo gasoil para carretillas</b> (Fábrica de Getafe)			
	2022	2021	2020
<b>Litros consumidos*</b>	27.735	34.462	27.491
* El consumo de combustible para carretillas no se ha realizado en la fábrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo.			

<b>Consumo gas para caldera</b> (Fábrica de Mielec +Knowsley)			
	2022	2021	2020
<b>Litros consumidos*</b>	108.208	52.665	19.811
* Solo existe caldera de gas en la fábrica de Mielec			

<b>Consumo de agua en servicios</b>			
	2022	2021	2020
<b>m<sup>3</sup></b>	2.752	2.787	2.728

\* Debido a la situación ocasionada con las crisis de la COVID 19, no se ha podido implantar el Sistema de Gestión Ambiental en la fábrica de Brasil. Se está trabajando para poder tener los datos de todas las fábricas

\* No se facilita el consumo de electricidad en servicios por no disponer de las facturas del último trimestre en alguno de los centros.

<b>Consumo de combustible en servicios</b> (gasoil) (11 centros)			
	2022	2021	2020
<b>Litros consumidos</b>	229.471	335.244	224.079
* En 2022 al cerrar Vigo e incorporar Palma de Mallorca.			

<b>Consumo de combustible en servicios</b> (gasolina) (11 centros)			
	2022	2021	2020
<b>Litros</b>	30.508	37.008	25.216

<b>Consumo de combustible en servicios</b> (autogas) (11 centros)			
	2022	2021	2020
<b>Litros</b>	41.064	93.960	60.949





## Acciones 2022

- Certificación de la Estrategia de Sostenibilidad y contribución a los Principios de Economía Circular.
- Auditoría de renovación de la certificación de Ecodiseño (ISO 14006).
- Verificación del cálculo de Huella de Carbono (GHG Protocol) para fábrica Getafe, fábrica Mielec y División de Servicios y Soterrados.
- Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Energética (ISO 50001).
- Auditoría de seguimiento de la certificación OCS en la fábrica de Getafe.
- Continuar con la implantación de acciones de eficiencia energética en las fábricas.
- Realizado el estudio de instalación de placas solares en el lateral de la nave de fabricación de Getafe.
- Se ha continuado con la sustitución de vehículos tradicionales por híbridos y/o eléctricos en servicios.
- Incremento de un 21% el consumo de material fin de vida CIRCLE® (Getafe)
- Contratación de energía renovable 100% en los centros de servicios que no dispongan de ella. Hecho para 8 centros más (ya en 10)
- Adhesión al Compromiso de SCRAP de residuos de embalajes puestos en el mercado.





## Plan 2023

### Certificaciones:

- Renovación de las certificaciones de ISO 14001 e ISO 50001 incorporando los nuevos centros de Oviedo y Palma de Mallorca (se quita Vigo)
- Cálculo y verificación de las emisiones de CO2 para las fábricas de Getafe, Mielec y Knowsley, así como para la División de Soterrados y Servicios (11 centros)
- Auditorías de seguimiento de certificaciones ambientales: OCS, Ecodiseño conforme a ISO 14006 y “Estrategia de Sostenibilidad y contribución a los principios de Economía Circular” conforme a los requisitos de AENOR

### Disminución de los recursos naturales (GESTIÓN DE LA ENERGÍA)

- Sustitución de motores por servomotores (“más eficientes”) en 5 máquinas entre las fábricas de Getafe y Mielec
- Instalación de luminaria LED en almacén fábrica de Getafe y paulatinamente en Servicios.
- Instalación de armarios eléctricos que reducen el consumo en la fábrica de Getafe (equipo calidad de energía).
- Sustitución de aro refrigeradores de menor consumo en la fábrica de Getafe
- Sustitución del equipo de frío en la fábrica de Mielec.
- Instalación de sistema automático de apagado bombas de envío fábrica de Getafe.

### Uso de energía renovable y promoción del reciclaje:

- Instalación de paneles solares en la fábrica de Getafe (600 paneles / 3% potencia contratada)
- Estudio para instalación de paneles en las fábricas de Mielec y Knowsley
- Mantenimiento de los contratos de energía 100% renovable en las fábricas de Getafe, Knowsley y en 10 centros de trabajo.
- Aumento del consumo de material fin de vida (CIRCLE®).
- Reciclar el 100% material de los contenedores que no se reparen de Madrid
- Incrementar la red de recicladores

- Extender el proyecto CIRCLE® a Portugal
- Estableciendo relaciones con nuevos proveedores de reciclado y preparando las bases (formulaciones y condiciones de entrega, test en máquina...) de cara a futuro.

### Disminución de las emisiones al entorno (CAMBIO CLIMÁTICO)

- Sustitución parcial de carretillas de gasoil por carretillas eléctricas en Getafe.
- Continuar con la sustitución de vehículos de la flota de Servicios por vehículos ecoeficientes, híbridos y/o eléctricos.
- Uso de material CIRCLE®: reducción de Huella de Carbono por uso de materiales reciclados frente a virgen.

### Reducción de los residuos y aumento de la reutilización (BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES)

- OCS: Buenas prácticas para reducir las pérdidas de granza.
- Eliminación del clip de sujeción de los ejes para el transporte
- Disminución de los accesorios de apilado (patas, madera, film) mediante el rediseño de los productos.
- Promoción del reciclaje de todos los accesorios que ya no pueden usarse ni reutilizarse.
- Colaboración en el diseño de un nuevo SCRAP para el RD de Envases y Embalajes.

### Mantenimiento del valor de los productos

- Acciones ecodiseño que permiten:
  - a. Facilidad en la separación de las partes del producto.
  - b. Posibilidad de reutilización de todos los accesorios
- Homologación nuevo contenedor Madrid (más eficiente)
- Rediseño contenedores CL para disminuir piezas metálicas (mejor reciclabilidad)

# 9

Dimensión

Proveedores

y asociaciones



Anualmente **CONTENUR** realiza el **seguimiento de sus proveedores** realizando una evaluación de los mismos conforme a lo establecido en su Sistema de Gestión y animándoles a trabajar en las iniciativas ambientales que **CONTENUR** emprende.

En 2019 se implanta una nueva sistemática de trabajo con un mayor control ambiental sobre los proveedores a los que se subcontrata parcialmente una parte del producto, debiendo disponer estos de la certificación ISO 14001 o en su defecto siendo auditados para identificar claramente los aspectos ambientales derivados de la actividad que desempeñan para **CONTENUR**.

(Debido a la situación de la pandemia COVID, en 2020 y 2021 las evaluaciones y auditorías se han realizado de forma telemática).

En 2021 se revisó el procedimiento de homologación y evaluación de proveedores para incluir los requisitos sociales y de igualdad de género y DDHH. (Incluido en el procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores).

**CONTENUR** participa en diferentes asociaciones relacionadas con el mundo del plástico, servicios de recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos y otras organizaciones orientadas al mundo del management. Entre ellas destacan:

- AIMPLAS: Instituto tecnológico del plástico.
- ANAIP: Asociación Española de Industriales de Plásticos.
- ANEPMA: Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente.
- AITIIP: Centro tecnológico.
- Universidad de Zaragoza
- ASELIP: Asociación de Empresas de Limpieza Pública y Cuidado del Medio Ambiente Urbano .
- AMEC: Asociación española de empresas industriales internacionalizadas.
- ATEGRUS: Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente.
- CRE100DO: Fundación Middle Market.

## Otros datos de Interés

Mas allá del mantenimiento de las certificaciones FSC y PECF no se han considerado objetivos relativos a la **biodiversidad**. El impacto directo sobre la biodiversidad es muy bajo. No se desarrollan actividades en entornos naturales protegidos ni cerca de ellos.

Al resto de los proveedores anualmente se les comunica la Política de Calidad y Medio Ambiente y también se les hacen comunicaciones ambientales al objeto de que lleven a cabo las mejores prácticas.

No se ha considerado acciones para combatir el **desperdicio de alimentos**, al existir, dentro de la organización comedores para autoconsumo de productos.



# 10

# Anexos



## ➤ Anexo 1



### Total de contratos por edad

Contratos a fecha 31.12.2022	< 30 Años	> 30 y < 50 Años	> 50 Años	Totales
España	40	307	189	<b>536</b>
Francia	0	19	14	<b>33</b>
Portugal	0	4	2	<b>6</b>
Italia	0	1	0	<b>1</b>
Uk	8	23	10	<b>41</b>
Europa del Este	0	2	0	<b>2</b>
Polonia	9	39	6	<b>54</b>
Asia	0	1	0	<b>1</b>
Marruecos	0	1	1	<b>2</b>
Colombia	1	10	2	<b>13</b>
Brasil	39	102	15	<b>156</b>
Argentina	1	2	0	<b>3</b>
Alemania	0	0	1	<b>1</b>
<b>Totales</b>	<b>98</b>	<b>511</b>	<b>240</b>	<b>849</b>

Contratos vigentes a lo largo de 2022	< 30 Años	> 30 y < 50 Años	> 50 Años	Totales
España	41	296	214	551
Francia	1	22	14	37
Portugal	0	4	3	7
Italia	0	1	0	1
Uk	11	36	13	60
Europa del Este	0	3	0	3
Polonia	13	48	6	67
Asia	0	1	0	1
Marruecos	0	1	1	2
Colombia	1	10	2	13
Brasil	42	110	15	167
Argentina	1	2	0	3
Emiratos Árabes	0	1	0	1
Alemania	0	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>110</b>	<b>535</b>	<b>269</b>	<b>914</b>

### Contratos por tipo de jornada

Tipo de contrato a fecha 31.12.2021	< 30 Años		> 30 y < 50 Años		> 50 Años	
	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial
España	20	3	233	6	138	13
Francia	3	0	20	1	13	0
Portugal	0	0	2	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0
Uk	4	0	30	0	4	0
Europa este	0	0	4	0	0	0
Polonia	11	0	35	0	8	0
Asia	0	0	1	0	0	0
Marruecos	0	0	2	0	0	0
Colombia	2	0	8	0	2	0
Brasil	28	2	77	2	14	0
Argentina	0	0	2	0	0	0
Emiratos	0	0	1	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>416</b>	<b>9</b>	<b>183</b>	<b>13</b>

## Retribuciones por edad, categoría y sexo

<b>&lt;30</b>			
	Técnicos y administrativos		Personal Producción
	Hombre	Mujer	Hombre
España	31.809,00 €	26.895,00 €	21.839,00 €
Francia			
UK		£30.034,06	£27.870,40
Polonia	66.011,33 PLN		52.557,20 PLN
Brasil	32.282,79 BRL	24.667,00 BRL	21.012,01 BRL

<b>&gt;30 y &lt;50</b>								
	Directivos		Responsables		Técnicos y administrativos		Personal Producción	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
España	107.932,00 €	99.827,00 €	46.380,00 €	45.311,00 €	32.728,00 €	28.826,00 €	22.260,00 €	21.654,00 €
Francia			58.922,00 €	52.085,00 €	28.031,75 €	30.085,88 €	25.174,00 €	
UK			£57.118,00		£39.238,74	£31.787,25	£25.598,40	
Polonia	315.925,00 PLN		158.234,00 PLN		83.217,14 PLN	73.660,56 PLN	57.600,00 PLN	
Brasil	129.524,00 BRL		71.954,00 BRL		48.772,81 BRL	33.539,65 BRL	28.919,90 BRL	

<b>&gt;50 Años</b>								
	Dirección		Responsables		Técnicos y administrativos		Personal Producción	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
España	109.132,00 €	72.691,00 €	60.280,00 €	56.690,00 €	34.486,00 €	33.614,00 €	24.034,00 €	
Francia	125.636,00 €		66.750,00 €		32.379,00 €		28.190,33 €	
UK						£35.760,00	£27.451,08	
Polonia							51.112,80 PLN	
Brasil			87.050,00 BRL				34.383,47 BRL	

La evolución de la retribución salarial por países es según convenio o IPC.

No se indica en detalle la retribución variable por protección de datos.

No se indica el dato por confidencialidad al ser el rango inferior a tres personas.

Las retribuciones de consejeros delegados de Contenur y Contemar no incluidas.



## Despidos durante el año 2022

	<30 Años					
	Responsables		Técnicos y Administrativos		Personal Producción	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
España	1	-	-	-	1	-
UK	-	-	-	-	1	-
Polonia	-	-	1	-	-	-
Brasil	-	-	-	1	1	-

No se indica el detalle de las indemnizaciones por protección de datos.

	30 y < 50 Años						
	Responsables		Técnicos y Administrativos		Personal Producción		Alta Dirección
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
España	-	-	2	2	2	-	2
UK	-	-	1	1	-	-	-
Francia	1	-	-	-	-	-	-
Europa del Este	1	-	-	-	-	-	-
Brasil	1	-	-	-	2	-	-
Emiratos Árabes	1	-	-	-	-	-	-

No se indica el detalle de las indemnizaciones por protección de datos.

	>50 Años					
	Responsables		Técnicos y Administrativos		Personal Producción	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
España	-	-	1	-	2	-
UK	-	1	-	-	-	-
Portugal	1	-	-	-	-	-

No se indica el detalle de las indemnizaciones por protección de datos.

## Empleo local por países

CONTENUR tiene un compromiso con el desarrollo sostenible, el impacto de la actividad de la empresa en el empleo y el desarrollo local.

La política de contratación se realiza por países, teniendo en cuenta la cercanía a cada centro de trabajo.

CONTENUR España cumple con las obligaciones impuestas por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de Noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, cumpliendo con el porcentaje del 2% de trabajadores discapacitados.

	Trabajadores	Trabajadores con capacidades diferentes
España	536	12
Francia	33	1
Portugal	6	0
Italia	1	0
UK	41	0
Europa del Este	2	0
Polonia	54	1
Asia	1	0
Marruecos	2	0
Colombia	13	0
Brasil	156	3
Argentina	3	0
Alemania	1	0
<b>Totales</b>	<b>849</b>	<b>17</b>

## Cobertura convenio colectivo

	España	Brasil	Resto del mundo	Total
Personal cubierto por convenio colectivo	100%	100%	0%	80%

En los países incluidos en la categoría "resto del mundo" (Francia, Portugal, Italia, UK, Rep. Checa, Alemania, Polonia, Singapur, Marruecos, Colombia, EAU y Argentina), no existen convenios colectivos.

No existe conflictividad laboral.

### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

Tipo de contrato a fecha 31.12.22	< 30 Años						
	Responsables		Técnicos y administrativos			Personal producción	
	Indefinido	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre
España	1	3	0	4	1	26	5
Francia	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	1	0	4	0	3	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	2	1	1	0	3	2
Asia	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	1
Brasil	0	4	0	3	2	30	0
Argentina	0	0	0	1	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>8</b>

Tipo de contrato a fecha 31.12.2022	> 30 y < 50 Años											
	Alta Dirección		Responsables		Técnicos y administrativos				Personal producción			
	I	I	I	I	I	T	I	T	I	T	I	T
	H	M	H	M	H	H	M	M	H	H	M	M
España	2	1	21	7	19	0	25	0	188	38	5	1
Francia	0	0	4	1	4	0	8	0	2	0	0	0
Portugal	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	4	0	6	0	5	0	8	0	0	0
Europa del Este	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	8	0	6	1	6	3	11	4	0	0
Asia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	3	2	0	0	2	0	2	1	0	0
Brasil	0	0	8	3	6	0	16	0	69	0	0	0
Argentina	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>280</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer

### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

Tipo de contrato a fecha 31.12.2022	> 50 Años										
	Alta Dirección		Responsables		Técnicos y administrativos				Personal producción		
	I	T	I	I	I	I	T	T	I	T	I
	H	H	H	M	H	M	H	M	H	H	M
España	3	1	5	6	5	17	0	0	140	11	1
Francia	1	0	6	1	2	0	0	1	3	0	0
Portugal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	3	1	1	2	0	0	3	0	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Brasil	1	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>161</b>	<b>11</b>	<b>1</b>

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer



### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

Contratos vigentes en 2022	< 30 Años						
	Responsables		Técnicos y administrativos			Personal producción	
	Indefinido	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre
España	3	4	0	5	2	35	14
Francia	0	0	0	0	0	1	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	2	0	4	0	5	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	2	3	1	0	5	2
Asia	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	1	0
Brasil	0	4	0	5	2	31	0
Argentina	0	0	0	1	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>78</b>	<b>16</b>

Contratos vigentes en 2022	> 30 y < 50 Años												
	Alta Dirección		Responsables			Técnicos y administrativos				Personal producción			
	I	I	I	I	T	I	T	I	T	I	T	I	T
	H	M	H	M	H	H	H	M	M	H	H	M	M
España	2	1	20	5	1	22	2	37	5	215	69	9	2
Francia	0	0	4	1	0	4	0	9	0	4	0	0	0
Portugal	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	4	1	0	9	0	8	0	14	0	0	0
Europa del Este	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	8	0	0	8	1	8	4	13	6	0	0
Asia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	3	2	0	0	0	2	0	2	1	0	0
Brasil	0	0	9	3	0	6	0	16	0	76	0	0	0
Argentina	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emiratos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>82</b>	<b>9</b>	<b>324</b>	<b>76</b>	<b>9</b>	<b>2</b>

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer

### Contratos durante el año 2022 por edad, categoría, tipo y sexo

Contratos vigentes en 2022	> 50 Años											
	Alta Dirección		Responsables		Técnicos y administrativos				Personal producción			
	I	T	I	I	I	I	T	T	I	T	I	T
	H	H	H	M	H	M	H	M	H	H	M	M
España	6	1	8	9	13	16	2	3	175	27	5	0
Francia	1	0	6	1	2	0	0	1	3	0	0	0
Portugal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	3	1	2	2	0	0	5	0	0	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Brasil	1	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>198</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer



### Contratos por edad, categoría, tipo de jornada y sexo

Tipo de jornada a fecha 31.12.2022	< 30 Años						
	Responsables		Técnicos y administrativos			Personal producción	
	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP
	H	H	H	M	M	H	H
España	1	3	0	3	2	25	6
Francia	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	1	0	4	0	3	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	3	0	1	0	5	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	1	0
Brasil	0	4	0	3	2	30	0
Argentina	0	0	0	1	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>6</b>

Tipo de jornada a fecha 31.12.2022	> 30 y < 50 Años											
	Alta Dirección		Responsables			Técnicos y administrativos			Personal producción			
	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP
	H	M	H	M	M	H	M	M	H	H	M	M
España	2	1	21	7	0	19	23	2	216	10	5	1
Francia	0	0	4	1	0	4	7	1	2	0	0	0
Portugal	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	4	0	0	6	5	0	8	0	0	0
Europa del Este	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	8	0	0	7	9	0	15	0	0	0
Asia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	3	2	0	0	1	1	3	0	0	0
Brasil	0	0	8	3	0	6	16	0	69	0	0	0
Argentina	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>313</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

H - Hombre | M - Mujer | JC - Jornada completa | JP - Jornada parcial

Tipo de jornada a fecha 31.12.2022	> 50 Años										
	Alta Dirección			Responsables		Técnicos y administrativos			Personal producción		
	JC	JP	JC	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JP	JC
	H	H	M	H	M	H	M	M	H	H	M
España	3	1	0	5	6	5	15	2	141	10	1
Francia	1	0	0	6	1	2	1	0	3	0	0
Portugal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	0	3	1	1	2	0	3	0	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Brasil	1	0	0	5	0	0	0	0	9	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>162</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

H - Hombre | M - Mujer | JC - Jornada completa | JP - Jornada parcial





### Contratos por edad, categoría, tipo de jornada y sexo

Contratos vigentes en 2022	< 30 Años						
	Responsables		Técnicos y administrativos			Personal producción	
	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP
	H	H	H	M	M	H	H
España	3	4	0	4	3	37	12
Francia	0	0	0	0	0	1	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	2	0	4	0	5	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	5	0	1	0	7	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	1	0
Brasil	0	4	0	5	2	31	0
Argentina	0	0	0	1	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>12</b>

Contratos vigentes en 2022	> 30 y < 50 Años												
	Alta Dirección		Responsables			Técnicos y administrativos				Personal producción			
	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JP	JC	JP	JC	JP
	H	M	H	M	M	H	M	H	M	H	H	M	M
España	2	1	21	5	0	23	39	1	3	264	20	9	2
Francia	0	0	4	1	0	4	8	0	1	4	0	0	0
Portugal	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	4	1	0	9	8	0	0	14	0	0	0
Europa del Este	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	8	0	0	9	12	0	0	19	0	0	0
Asia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	3	2	0	0	1	0	1	3	0	0	0
Brasil	0	0	9	3	0	6	16	0	0	76	0	0	0
Argentina	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emiratos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>86</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>380</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>2</b>

H - Hombre | M - Mujer | JC - Jornada completa | JP - Jornada parcial

Contratos vigentes en 2022	> 50 Años												
	Alta Dirección			Responsables		Técnicos y administrativos				Personal producción			
	JC	JP	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	JC	JP
	H	H	M	H	M	H	H	M	M	H	H	M	M
España	6	1	0	9	8	15	2	13	4	191	11	5	0
Francia	1	0	0	6	1	2	0	1	0	3	0	0	0
Portugal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UK	0	0	0	3	1	2	0	2	0	5	0	0	0
Europa del Este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Brasil	1	0	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemania	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>214</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

H - Hombre | M - Mujer | JC - Jornada completa | JP - Jornada parcial

## Brecha salarial

	Directivos	Responsables	Técnicos y administrativos	Personal Producción
España	6,5%	-6,6%	8,0%	5,0%
Francia	*	21,8%	0,2%	*
UK	30,1%	*	13,1%	*
Polonia	*	*	7,9%	*
Brasil	3,1%	-24,4%	25,4%	*

\* No hay mujeres por lo que no se puede calcular la brecha

## ➤ Anexo 2

### DESCRIPCIÓN Y MÉTODO DE CÁLCULO DE INDICES DE ACCIDENTE, GRAVEDAD E INCIDENCIA SEGÚN INSHT (INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO)

#### Índice de incidencia

Relaciona el número de accidentes con el número medio de personas expuestas al riesgo en un periodo de referencia.

$$I_i = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes de trabajo con baja } \times 10^5}{N^{\circ} \text{ medio de trabajadores expuestos}}$$

Se calcula el número de accidentes en jornada de trabajo (excluyendo los accidentes in itinere) tal y como se hace en la estadística oficial del Ministerio de Empleo.

El número de trabajadores es el promedio expuesto al riesgo para el periodo de referencia.

La misma fórmula puede utilizarse para calcular el índice de incidencia de los accidentes mortales.

#### Índice de incidencia (Accidentes mortales)

$$II_M = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes mortales } \times 10^5}{N^{\circ} \text{ medio de trabajadores expuestos}}$$

#### Índice de frecuencia

$$I_f = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes de trabajo con baja } \times 10^6}{N^{\circ} \text{ total de horas efectivamente trabajadas}}$$

El número de accidentes de trabajo son en jornada de trabajo (excluyendo los in itinere).

#### Índice de frecuencia (Accidentes mortales)

$$IF_M = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes de trabajo mortales } \times 10^8}{N^{\circ} \text{ total de horas efectivamente trabajadas}}$$

Para el cálculo de Índice de frecuencia (Accidentes mortales) el cómputo es por cien millones de horas trabajadas.

#### Índice de gravedad

$$I_g = \frac{N^{\circ} \text{ jornadas no trabajadas por accidente de trabajo con baja } \times 10^3}{N^{\circ} \text{ total de horas efectivamente trabajadas}}$$

Se contabilizan las jornadas perdidas como la diferencia entre los días naturales (sin descontar festivos ni vacaciones en el cómputo) entre la fecha de alta y la de baja. Las jornadas perdidas son una representación de la gravedad del accidente ocurrido en el ejercicio o periodo de referencia.



Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles  
28906 Getafe. Madrid. España  
MK22CORP.MEM.ESP.V1



[www.contenur.com](http://www.contenur.com)